

Свобода, правила, конфликты

Как работает
«Википедия»



Дариуш
Емельняк



Оглавление

Пролог	9
Благодарности	19
Введение	21
Зачем изучать сообщества с открытым сотрудничеством?	22
Структура книги	27
Глава 1. Коротко о «Википедии»: цифры, правила и редакторы	35
«Википедия»: основные факты	35
Базовые правила и нормы	44
Жизнь внутри сообщества, статус и саморепрезентация.	52
Глава 2. Формальные роли и иерархия. Заговорщики, что правят миром	61
Роли внутри сообщества.	66
Запрос на статус администратора	71
Воспаление читательной железы	75
Прогнать сквозь строй	78
Работает ли система?	81
Круто ли быть админом?	85
Снятие статуса администратора.	88

Заговор	91
Эгалитарная система власти	97
Глава 3. Разрешение конфликтов	
в «Википедии»: стоит ли умирать за Данциг? ...	103
Битва за Данциг: начало	111
Вечная война	115
Мир без согласия	123
Траектории конфликта	126
Конфликт, сотрудничество или и то и другое?	134
Глава 4. Бюрократия и контроль:	
Большой Брат следит за тобой	141
Контроль через отслеживание правок	144
Контроль через управление дискурсом	151
Контроль через процедуры	156
Оправдание бюрократии	161
Глава 5. Доверие людям	
и доверие процедурам: истина где-то рядом	169
Доверие и сообщества с открытым сотрудничеством	171
Проблема с Essjay'ем	174
Что Essjay сделал не так?	180
После Essjay'a	182
Доверие и проверка регалий	186
Доверие процедурам	189
Глава 6. Между анархией и бюрократией:	
руководство «Википедии»	197
Внутренние игроки «Викимедии»	201
Отношения «Фонда Викимедиа» с отделениями	205
Отношения «Фонда Викимедиа» с сообществами	211
Ответвление	224
Незаконченное по природе своей?	230

Глава 7. Изменение роли лидера: плюсы и минусы жизни при великодушном диктаторе . . .	237
Уход основателя	238
Отцы-основатели	240
Меняющаяся роль Уэйлса	245
Неэтичные эксперименты	252
Детская порнография?	256
Модели лидерства в организациях с открытым сотрудничеством	265
Точка невозврата	271
Глава 8. Информационная революция на пороге	275
Коллективный разум, придурки, неудачники и другие заблуждения о «Википедии»	277
Новые свободы или новая эксплуатация?	284
Куда мы идем?	288
Заключение	293
Приложение А. Методология	295
Этнография и погружение	295
Использование повествования от первого лица	298
Методы исследования	300
Вопросы исследования	303
Виртуальная этнография	304
Исследование двух википедий и отказ от идентичности	307
Приложение Б. Словарь сленга «Википедии»	311
Примечания	351
Список литературы	369
Именной и предметный указатель	431