

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ



В. И. Сергеев

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

УЧЕБНИК



**УМО ВО
РЕКОМЕНДУЕТ**

Юрайт
издательство
biblio-online.ru

Оглавление

| | |
|--|------------|
| Предисловие | 6 |
| Глава 1. Основные понятия и терминология | 18 |
| 1.1. История возникновения и эволюция концепции <i>supply chain management</i> — управление цепями поставок | 18 |
| 1.2. Роль управления цепями поставок в современной экономике | 41 |
| 1.3. Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок | 51 |
| <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 67 |
| Глава 2. SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок | 69 |
| 2.1. Общая характеристика SCOR-модели | 69 |
| 2.2. Показатели эффективности функционирования цепи поставок | 79 |
| 2.3. Анализ основных процессов SCOR-модели... | 88 |
| 2.4. Этапы проекта реинжиниринга процессов в цепи поставок на основе стандарта SCOR | 100 |
| 2.5. Пример построения SCOR-модели | 104 |
| <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 111 |
| Глава 3. Стратегическое планирование цепей поставок..... | 113 |
| 3.1. Общие аспекты стратегического планирования цепей поставок | 114 |
| 3.2. Оптимизация конфигурации сетевой структуры цепей поставок | 129 |
| 3.3. Количественные методы и модели оптимальной дислокации производственных и логистических мощностей в цепях поставок | 154 |

| | | |
|-----------------|---|------------|
| 3.4. | Пример использования SCOR-модели для стратегического планирования цепей поставок | 171 |
| | <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 184 |
| Глава 4. | Контроллинг и аудит цепей поставок | 186 |
| 4.1. | Общие проблемы контроллинга ключевых бизнес-процессов в цепях поставок | 186 |
| 4.2. | Сбалансированная система показателей оценки эффективности управления цепями поставок и идентификация узких мест цепи поставок | 195 |
| 4.3. | Использование SCOR-модели для целей контроллинга и аудита цепей поставок ... | 221 |
| | <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 235 |
| Глава 5. | Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок | 237 |
| 5.1. | Проблемы межорганизационной координации и кооперации контрагентов цепей поставок | 238 |
| 5.2. | Роль и функции 4PL-провайдеров в координации бизнес-процессов в цепях поставок ... | 254 |
| 5.3. | Макропроцессы в цепях поставок | 261 |
| | <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 280 |
| Глава 6. | Надежность, устойчивость и динамичность цепей поставок | 282 |
| 6.1. | Эффект хлыста в цепях поставок и проблема устойчивости | 282 |
| 6.2. | Надежность и устойчивость цепей поставок | 292 |
| 6.3. | Динамичные и гибкие цепи поставок | 307 |
| | <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 318 |
| Глава 7. | Технологии интеграции контрагентов и управления запасами в цепях поставок | 319 |
| 7.1. | Технология S&OP — планирование продаж и операций в цепях поставок | 319 |
| 7.2. | Технология VMI — управление поставщиком запасами потребителя | 326 |

| | | |
|-----------------|---|------------|
| 7.3. | Концепция ECR как основа интеграции производителей, дистрибьюторов и сетевой розницы в цепях поставок | 346 |
| 7.4. | Технология CPFR — совместное планирование, прогнозирование и пополнение запасов в цепях поставок | 357 |
| | <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 373 |
| Глава 8. | Управление рисками в аспектах повышения устойчивости и надежности цепей поставок ... | 375 |
| 8.1. | Классификация рисков и основы риск-менеджмента в цепях поставок | 375 |
| 8.2. | Управление рисками в цепях поставок | 384 |
| 8.3. | Управление событиями в цепях поставок ... | 395 |
| 8.4. | Мониторинг цепей поставок | 409 |
| | <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 422 |
| Глава 9. | Информационная интеграция в цепях поставок | 424 |
| 9.1. | Единое информационное пространство — основа интеграции контрагентов в цепях поставок | 424 |
| 9.2. | APS-системы и SCM-надстройки корпоративных информационных систем ERP-класса | 431 |
| 9.3. | Электронный документооборот контрагентов цепей поставок | 444 |
| | <i>Контрольные вопросы и задания</i> | 454 |
| | Глоссарий | 456 |
| | Список литературы | 468 |