

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ IT-ПРОЕКТАМИ



А. Н. Баланов



E.LANBOOK.COM

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	9
1. ВВЕДЕНИЕ В УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ	10
1.1. Основы управления ИТ-проектами.....	12
1.2. Эволюция и важность управления ИТ-проектами.....	15
1.3. Основные вызовы и риски.....	20
1.4. Роль менеджера ИТ-проектов.....	25
2. МЕТОДОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТАМИ	31
2.1. Обзор методологий (Agile, Scrum, Waterfall, Lean).....	35
2.2. Выбор подходящей методологии.....	40
2.3. Гибридные и адаптивные методы.....	45
2.4. Кейс-стади применения различных методологий	51
3. ПЛАНИРОВАНИЕ ИТ-ПРОЕКТОВ	55
3.1. Разработка плана проекта.....	60
3.2. Управление ресурсами и бюджетирование	65
3.3. Определение сроков и этапов проекта	69
3.4. Инструменты и программное обеспечение для планирования	74
4. УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДАМИ В ИТ-ПРОЕКТАХ.....	79
4.1. Построение и развитие команды	84
4.2. Роль и обязанности лидера проекта.....	89
4.3. Коммуникация и управление конфликтами	94
4.4. Развитие командной работы и культуры	100
5. РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ В ИТ-ПРОЕКТАХ	107
5.1. Идентификация и анализ рисков	112
5.2. Стратегии управления рисками	116
5.3. Планирование ответных мер	123
5.4. Мониторинг и контроль рисков	131
6. КАЧЕСТВО И СТАНДАРТЫ В ИТ-ПРОЕКТАХ.....	137
6.1. Управление качеством проекта.....	142
6.2. Стандарты и сертификации (ISO, CMMI).....	150

6.3. Тестирование и контроль качества.....	154
6.4. Непрерывное улучшение и обратная связь.....	160
7. УПРАВЛЕНИЕ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ И КЛИЕНТАМИ	163
7.1. Идентификация и анализ стейкхолдеров	168
7.2. Стратегии взаимодействия со стейкхолдерами.....	173
7.3. Управление ожиданиями и коммуникация.....	180
7.4. Удовлетворенность клиентов и обратная связь.....	186
8. ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ИТ-ПРОЕКТАХ.....	193
8.1. Бюджетирование и управление затратами.....	197
8.2. Финансовое планирование и анализ.....	201
8.3. Отчетность и финансовый контроль	205
8.4. Экономическая оценка эффективности проекта	208
9. ИНСТРУМЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ИТ-ПРОЕКТАМИ.....	211
9.1. Программное обеспечение для управления проектами	215
9.2. Инструменты для совместной работы.....	219
9.3. Автоматизация и инструменты отчетности	224
9.4. Применение новых технологий (AI, Big Data)	227
10. УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ИТ-ПРОЕКТАХ.....	232
10.1. Методы управления изменениями.....	237
10.2. Культурные и организационные аспекты	240
10.3. Коммуникационные стратегии	245
10.4. Оценка и адаптация к изменениям	251
11. ЗАКРЫТИЕ ИТ-ПРОЕКТОВ.....	256
11.1. Завершение и передача проектов.....	261
11.2. Документирование и архивация результатов	264
11.3. Постпроектный анализ и выводы	267
11.4. Уроки и опыт для будущих проектов.....	269
12. БУДУЩЕЕ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТАМИ	274
12.1. Тренды и новые направления.....	278
12.2. Развитие методологий и инструментов.....	281
12.3. Подготовка к будущим вызовам	284
12.4. Прогнозы и перспективы развития.....	289

13. ЭТИЧЕСКИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В УПРАВЛЕНИИ ИТ-ПРОЕКТАМИ.....	293
13.1. Этические стандарты и дилеммы	297
13.2. Юридические аспекты и соответствие	299
13.3. Управление интеллектуальной собственностью	302
13.4. Защита данных и конфиденциальности	305
14. МЕЖДУНАРОДНЫЕ АСПЕКТЫ И ГЛОБАЛИЗАЦИЯ В ИТ-ПРОЕКТАХ	308
14.1. Управление международными проектами	311
14.2. Кросс-культурное управление	314
14.3. Глобальное сотрудничество и команды	318
14.4. Примеры международных ИТ-проектов.....	321
15. КАРЬЕРНОЕ РАЗВИТИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ В УПРАВЛЕНИИ ИТ-ПРОЕКТАМИ.....	326
15.1. Навыки и компетенции менеджера ИТ-проектов	330
15.2. Образовательные программы и сертификации	333
15.3. Пути карьерного роста.....	336
15.4. Ресурсы для самообразования.....	341
16. КЕЙС-СТАДИ И АНАЛИЗ РЕАЛЬНЫХ ИТ-ПРОЕКТОВ	347
16.1. Анализ успешных проектов	350
16.2. Уроки из неудачных проектов	354
16.3. Критический анализ и обучение на примерах	358
16.4. Изучение лучших практик.....	363
17. ИНТЕГРАЦИЯ И СИНЕРГИЯ В ИТ-ПРОЕКТАХ.....	368
17.1. Интеграция бизнеса и ИТ.....	371
17.2. Синергия между технологиями и процессами.....	375
17.3. Управление зависимостями и интерфейсами	379
17.4. Случаи успешной интеграции.....	383
18. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ И ИХ РОЛЬ В ИТ-ПРОЕКТАХ	387
18.1. Влияние новых технологий	390
18.2. Инновационные подходы в управлении	393

18.3. Развитие технологических компетенций	398
18.4. Примеры инновационных IT-проектов	402
19. УСТОЙЧИВОСТЬ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В IT-ПРОЕКТАХ.....	406
19.1. Экологические аспекты и устойчивость	409
19.2. Социальная ответственность в IT	412
19.3. Устойчивое развитие в IT-проектах	416
19.4. Примеры ответственного подхода.....	419
20. ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В IT-ПРОЕКТАХ.....	423
20.1. Управление инновациями в IT	427
20.2. Стратегии внедрения инноваций	429
20.3. Инновации как фактор успеха проекта	433
20.4. Кейс-стади инновационных IT-проектов	436
21. УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ И ОБУЧЕНИЕ В IT-ПРОЕКТАХ.....	442
21.1. Развитие компетенций в команде	444
21.2. Стратегии внедрения инноваций	447
21.3. Инновации как фактор успеха проекта	451
21.4. Кейс-стади инновационных IT-проектов	456
22. УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ И ОБУЧЕНИЕ В IT-ПРОЕКТАХ.....	461
22.1. Развитие компетенций в команде	464
22.2. Методы передачи знаний в проектах	467
22.3. Обучение и развитие персонала.....	470
22.4. Культура обучения и непрерывного совершенствования	473
23. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ IT-РЕШЕНИЙ	477
23.1. Жизненный цикл разработки ПО.....	481
23.2. Управление процессом разработки	485
23.3. Качество и тестирование ПО	488
23.4. Внедрение и интеграция IT-решений.....	493
24. КОММУНИКАЦИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В IT-ПРОЕКТАХ.....	497
24.1. Эффективная коммуникация в командах.....	501
24.2. Управление ожиданиями стейкхолдеров	504
24.3. Кросс-функциональное взаимодействие.....	506

24.4. Культура и язык в международных проектах	509
25. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В УПРАВЛЕНИИ ИТ-ПРОЕКТАМИ.....	512
25.1. Роль цифровой трансформации	516
25.2. Стратегии цифровой трансформации.....	519
25.3. Цифровые инструменты в управлении проектами.....	523
25.4. Примеры цифровых трансформаций в проектах	527
26. ЭТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ИТ-ПРОЕКТАХ.....	532
26.1. Этические вопросы в ИТ.....	536
26.2. Социальная ответственность и устойчивость.....	540
26.3. Этика в управлении проектами.....	542
26.4. Примеры этических дилемм и решений.....	544
27. ГЛОБАЛИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ИТ-ПРОЕКТАМИ	550
27.1. Вызовы глобализации	553
27.2. Управление международными командами	555
27.3. Кросс-культурное управление	558
27.4. Примеры международных ИТ-проектов.....	562
28. ПОСТРОЕНИЕ КАРЬЕРЫ В УПРАВЛЕНИИ ИТ-ПРОЕКТАМИ.....	566
28.1. Карьерные пути в управлении ИТ-проектами.....	569
28.2. Навыки и компетенции менеджера проектов.....	572
28.3. Профессиональное развитие и обучение.....	576
28.4. Сетевое взаимодействие и профессиональные сообщества	579
29. БУДУЩЕЕ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТАМИ.....	583
29.1. Новые технологии и подходы	585
29.2. Прогнозы и тенденции в ИТ-проектах.....	589
29.3. Адаптация к изменяющемуся технологическому ландшафту	591
29.4. Подготовка к будущим вызовам	596

30. ИТОГИ И ПЕРСПЕКТИВЫ В УПРАВЛЕНИИ ИТ-ПРОЕКТАМИ.....	599
30.1. Обобщение ключевых тем.....	602
30.2. Стратегическое планирование для менеджеров проектов.....	606
30.3. Непрерывное совершенствование в профессии.....	609
30.4. Взгляд в будущее управления ИТ-проектами.....	612