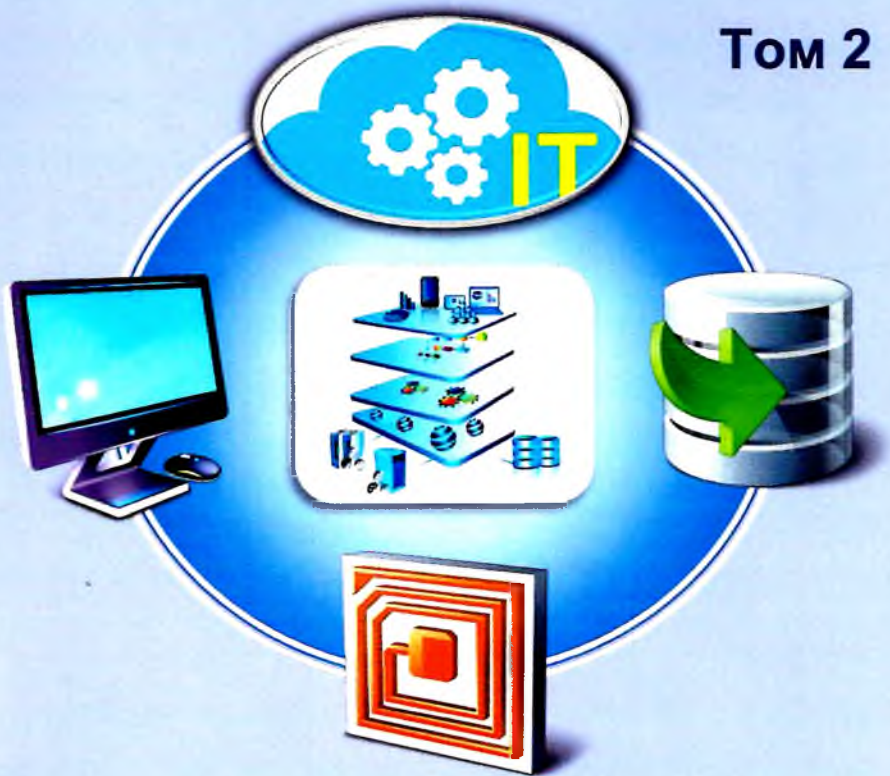


# Управление ИТ-архитектурой организации: проектирование, анализ, оптимизация и трансформация

Том 2



Р.А. Исаев

# Оглавление

Предисловие.....	4
1. Методика построения и развития ИТ-архитектуры организации .....	8
2. ИТ-архитектура организации и система регламентации ИТ-департамента.....	20
3. От процессного управления к цифровой трансформации и роботизации .....	30
4. Единый центр управления ИТ-архитектурой организации ...	41
5. Опыт работы организаций в области ИТ, бизнес-процессов и проектов .....	54
6. ArchiMate: язык моделирования и примеры ИТ-моделей ...	63
7. Особенности профессий ИТ-архитектора и системного аналитика .....	78
8. Методологии Agile: обзор и применение в проектах .....	84
Приложение .....	94
Пример оптимизации ИТ-процесса.....	94
SLA ИТ-департамента .....	96
Приказ по внедрению изменений в бизнес-процессах и ИТ-архитектуре .....	98
Пример выполнения проекта цифровой трансформации....	99
Должностная инструкция ИТ-архитектора.....	101
Положение об ИТ-архитектуре организации.....	106
ТЗ для выбора (разработки) и внедрения ИТ-системы .....	121
Термины и определения .....	125
Рекомендуемая литература и источники информации.....	128
Информация об авторе .....	134