

МАГИСТРАТУРА

*С.А. Лочан, Л.М. Альбитер,
Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян*

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

*реорганизация,
реинжиниринг, гармонизация*

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ



ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Глава 1. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ И РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ	10
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	<i>14</i>
1.1. Системные изменения в организационном развитии	14
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	<i>27</i>
1.2. Реорганизация, модернизация и адаптация как формы реструктуризации системы управления	27
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	<i>49</i>
Глава 2. МЕТОДЫ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ И РЕИНЖИНИРИНГА	51
2.1. Методы реструктуризации системы управления	51
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	<i>67</i>
2.2. Реинжиниринг бизнес-процессов	68
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	<i>104</i>
Глава 3. ТЕОРИЯ ГАРМОНИЗАЦИИ СТРУКТУР УПРАВЛЕНИЯ	106
3.1. Теоретико-методологические положения по гармонизации структур управления	106
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	<i>123</i>
3.2. Модели гармонизации структур управления	124
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	<i>139</i>
Глава 4. ДИАГНОСТИКА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ СТРУКТУР УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ ИХ ГАРМОНИЗАЦИИ	140
4.1. Методы диагностики структур управления	140
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	<i>166</i>
4.2. Проектирование структур управления	167
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	<i>183</i>
Заключение	185
Литература	192