

НАУЧНАЯ МЫСЛЬ



Р.А. Исаев

БАНК 3.0

СТРАТЕГИИ, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ,
ИННОВАЦИИ



**BUSINESS
STUDIO**

система бизнес-моделирования

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
Глава 1.	
БАНК 3.0 – НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ И МОДЕЛЬ БАНКОВСКОГО БИЗНЕСА	6
Общая характеристика бизнес-моделей и концепций «Банк 1.0», «Банк 2.0», «Банк 3.0»	6
Детальные характеристики бизнес-модели «Банк 3.0»	6
Самооценка на соответствие уровню бизнес-модели	11
Переход от «Банка 1.0» к «Банку 3.0»	12
Глава 2.	
ЕДИНЫЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ И БАЗА ЗНАНИЙ ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ	13
Необходимость и предназначение Единого центра управления (Бизнес-портала)	13
Структура Единого центра управления (Бизнес-портала)	15
Функции и возможности Единого центра управления (Бизнес-портала)	16
Техническая реализация Единого центра управления (Бизнес-портала)	17
Глава 3.	
КОМПЛЕКСНАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ БАНКА: ЗНАЧЕНИЕ, РАЗРАБОТКА И ПЕРСПЕКТИВЫ	23
Бизнес-моделирование, основные понятия и определения	24
Принципы разработки бизнес-моделей банка	25
Роль, значение и применение комплексной бизнес-модели банка	26
Использование комплексной типовой бизнес-модели банка	27
Структура комплексной бизнес-модели банка и внутренние взаимосвязи ее компонентов	29
Взаимосвязь основных моделей и требований международных стандартов	33
Методика разработки и внедрения комплексной бизнес-модели банка	33
Анализ и совершенствование бизнес-моделей	38
Глава 4.	
МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ СТРАТЕГИИ И СИСТЕМЫ BSC-KPI БАНКА	40
Этап «Подготовка проекта и стратегический анализ»	41
Этап «Стратегическое планирование (на основе процессного подхода)»	44
Стратегические цели банка	47
Стратегические карты банка	49
Показатели KPI для стратегических целей банка	56
Показатели KPI бизнес-процессов банка	57
Глава 5.	
МЕТОДИКА ОПИСАНИЯ И РЕГЛАМЕНТАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ БАНКА	60
Этап «Подготовка проекта»	61
Этап «Описание бизнес-процессов»	62
Планы работ с бизнес-процессами банка	66
Эффективность и результативность бизнес-процессов банка	67

Дерево (иерархический список) бизнес-процессов банка.....	70
Графические модели бизнес-процессов банка.....	77
Основные (продуктовые) бизнес-процессы.....	77
Обеспечивающие бизнес-процессы банка.....	83
Управляющие бизнес-процессы банка.....	87
Глава 6.	
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГРАФИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ	
ПО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА.....	107
Модели организационных структур банка.....	107
Модели анализа причин-следствий (Cause and Effect Diagram).....	113
Модели системных архитектур банка.....	121
Модели по управлению проектами банка.....	124
Модели по организации операционных офисов банка.....	126
Модели по операционным рискам в бизнес-процессах банка.....	128
ОПЫТ И ОТЗЫВЫ БАНКОВ ПО РАЗРАБОТКЕ	
И ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-МОДЕЛЕЙ.....	130
СИСТЕМА БИЗНЕС-МОДЕЛИРОВАНИЯ BUSINESS STUDIO.....	135
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	140
ГЛОССАРИЙ.....	141
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	
И ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ.....	144
СЕМИНАРЫ.....	147
Семинар «Разработка и реализация стратегии и сбалансированной системы показателей в банке».....	149
Семинар «Бизнес-процессы в банке: описание, оптимизация, регламентация и управление».....	151
Семинар «Система менеджмента качества в банке: улучшение обслуживания, бизнес-процессов и продуктов».....	153
Семинар «Бизнес-моделирование в Microsoft Visio: от стратегии к бизнес-процессам и качеству».....	155
Семинар «Business Studio для банкиров: профессиональное организационное развитие и управление».....	157