

**Управление  
операционными рисками:  
надёжность бизнес-  
процессов и ИТ-систем**



**Р.А. Исаев**

# Оглавление

▶ Предисловие.....	4
▶ 1. Система управления операционными рисками (СУОР) и процессы.....	7
▶ 2. ИТ-архитектура организации и управление ИТ-рисками.....	45
▶ 3. Справочники (основная информация) СУОР.....	61
▶ 4. Идентификация возможных рисков и оптимизация процессов.....	85
▶ 5. Регистрация фактов (событий) рисков и анализ причин.....	104
▶ 6. Отчётность и контроль, работа с показателями (индикаторами) KRI.....	119
▶ 7. Современные ИТ-системы по управлению операционными рисками.....	133
▶ Рекомендуемая литература и интернет-ресурсы.....	148