

А. Я. Анцупов, В. В. Ковалев

---

# СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

---

## ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

---

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ

ОЦЕНКА ХАРАКТЕРА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ В ТРУДОВЫХ КОЛЛЕКТИВАХ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

И ДР.



## ОГЛАВЛЕНИЕ

От авторов.....	3
-----------------	---

### Раздел I

#### ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА И ВЗАИМООТНОШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

<b>Глава 1. Проблема оценки персонала в зарубежной психологии.....</b>	<b>5</b>
1.1. Общие подходы к проблеме повышения мотивации персонала.....	5
1.2. Оценка персонала в практике западного менеджмента.....	8
1.3. Особенности японской системы управления и оценки служащих.....	13
<b>Глава 2. Отечественные подходы к оценке персонала и взаимоотношений в коллективах.....</b>	<b>19</b>
2.1. Взгляды отечественных психологов на оценку личности и взаимоотношений в организации.....	19
2.2. Содержание и методы оценки межличностных отношений в группе.....	22
2.3. Деловая оценка персонала российских организаций и фирм.....	31
<b>Глава 3. Влияние межличностных отношений на качество совместной деятельности.....</b>	<b>37</b>
3.1. Влияние межличностных отношений на качество деятельности группы (зарубежный опыт).....	37
3.2. Влияние межличностных отношений на совместную деятельность в коллективе (отечественный опыт)....	41

### Раздел II

#### ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА С ПОМОЩЬЮ МОДУЛЬНОГО СОЦИОТЕСТА

<b>Глава 4. Общая характеристика модульного социотеста.....</b>	<b>46</b>
4.1. Общий замысел проведения социально- психологической оценки персонала.....	46

4.2.	Структура модульного социотеста .....	49
4.3.	Основные оцениваемые характеристики персонала и взаимоотношений в коллективах .....	53
4.4.	Область применения, достоинства и возможные ограничения модульного социотеста.....	54
<b>Глава 5.</b>	<b>Особенности осуществления социально-психологической оценки персонала.....</b>	<b>58</b>
5.1.	Технология проведения опроса персонала с помощью модульного социотеста.....	58
5.2.	Типичные ошибки, допускаемые при осуществлении опроса персонала.....	65
5.3.	Порядок обобщения результатов опроса .....	68
<b>Глава 6.</b>	<b>Выявление положения сотрудников в коллективе .....</b>	<b>74</b>
6.1.	Ранговое распределение сотрудников структурного подразделения .....	74
6.2.	Статусно-ролевые позиции в группе .....	76
<b>Глава 7.</b>	<b>Оценка характера межличностных отношений в трудовых коллективах .....</b>	<b>79</b>
7.1.	Общая характеристика межличностных отношений в группе.....	79
7.2.	Выявление конфликтности, симпатий и дружеских отношений.....	82
7.3.	Общая сравнительная характеристика положения дел в структурных подразделениях организации.....	86
<b>Раздел III</b>		
<b>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ</b>		
<b>СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА</b>		
<b>В НАУЧНЫХ И ПРИКЛАДНЫХ ЦЕЛЯХ</b>		
<b>Глава 8.</b>	<b>Особенности оценки конфликтных отношений в группе .....</b>	<b>89</b>
8.1.	Общий типологический анализ конфликтных диадных отношений.....	89
8.2.	Уровень конфликтности членов коллектива.....	92
8.3.	Интенсивность конфликтных отношений в диадах .....	95
8.4.	Ситуационный метод исследования конфликтов .....	97
8.5.	Выявление особенностей конфликтных отношений в группе .....	100
<b>Глава 9.</b>	<b>Определение индивидуально-групповых параметров межличностных отношений .....</b>	<b>112</b>
9.1.	Вариативность оценок .....	112
9.2.	Взаимосвязь компонентов межличностных отношений.....	114

9.3. Соответствие оценки сотрудниками отношения к себе реальным отношениям к ним в группе .....	115
9.4. Этика работы по коррекции оценки отношений членов коллектива .....	118
<b>Глава 10. Изучение динамики отношений (практикум).....</b>	<b>121</b>
10.1. Первичный анализ межличностных отношений в группе .....	121
10.2. Общая характеристика динамики отношений в группе .....	128
10.3. Динамические характеристики диад с отношениями конфликтными, дружескими и симпатии.....	138
10.4. Динамика рассогласования межличностных отношений.....	144
10.5. Особенности межгрупповой динамики отношений .....	156

#### Раздел IV

### ПРАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЬНОГО СОЦИОТЕСТА В ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

<b>Глава 11. Социально-психологическая оценка служащих силовых структур .....</b>	<b>160</b>
11.1. Особенности социально-психологической оценки в коллективе курсантов .....	160
11.2. Изучение особенностей межличностных отношений в офицерских коллективах .....	170
<b>Глава 12. Социально-психологическая оценка спортивной команды.....</b>	<b>176</b>
12.1. Теоретические основы социально-психологической оценки спортивной команды.....	176
12.2. Общая оценка спортивной команды .....	185
12.3. Оценка взаимоотношений в спортивной команде .....	189
12.4. Оценка индивидуальных особенностей спортсменов.....	197
12.5. Особенности применения модульного социотеста в спортивных командах.....	203
12.6. Регулирование взаимоотношений в спортивной команде .....	206
<b>Глава 13. Социально-психологическая оценка творческого коллектива...210</b>	
13.1. Социально-психологическая оценка вокально-инструментального ансамбля.....	210
13.2. Оценка структурных подразделений ансамбля .....	213

#### Раздел V

### ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПО ОЦЕНКЕ ПЕРСОНАЛА

<b>Глава 14. Основы оптимизации оценки персонала и трудовых коллективов .....</b>	<b>226</b>
14.1. Проблемы оптимизации управляемых систем в науке.....	226

14.2. Предпосылки, принципы, критерии и содержание оптимизации оценки персонала и взаимоотношений .....	231
14.3. Оптимизация межличностных отношений в структурных подразделениях службой персонала.....	238
14.4. Учет результатов изучения особенностей персонала и трудовых коллективов психологом.....	240
<b>Глава 15. Оптимизация управления коллективами на основе использования модульного социотеста .....</b>	<b>244</b>
15.1. Оценка качества управления трудовым коллективом.....	244
15.2. Отбор руководителей структурных подразделений.....	245
15.3. Учет особенностей положения сотрудников трудовых коллективах в процессе управления.....	245
15.4. Организационно-управленческие факторы снижения качества деятельности персонала .....	248
15.5. Повышение эффективности деятельности руководителей по управлению трудовыми коллективами.....	251
<b>Глава 16. Основы социально-психологической компетентности руководителей в использовании результатов оценки персонала .....</b>	<b>256</b>
16.1. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов среди подчиненных .....	256
16.2. Причины конфликтов между руководителями и подчиненными.....	264
16.3. Личностные причины возникновения конфликтных отношений в коллективе .....	268
16.4. Потери информации в процессе общения руководителя с подчиненными .....	270
16.5. Основные способы оценки результатов деятельности подчиненных .....	274
16.6. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.....	276
<b>Заключение .....</b>	<b>283</b>
<b>Библиографический список.....</b>	<b>285</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>289</b>