

МАГИСТРАТУРА

*И.А. Ковалевич, В.Т. Ковалевич*

**УПРАВЛЕНИЕ  
ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ  
РЕСУРСАМИ**

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ



СИБИРСКИЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

SIBERIAN  
FEDERAL  
UNIVERSITY

## Оглавление

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
<b>РАЗДЕЛ I. НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ</b> .....	<b>6</b>
<b>Глава 1. Актуализация проблем управления человеческими ресурсами в условиях рыночной экономики</b> .....	<b>6</b>
1.1. Содержание понятий «человеческий фактор», «человеческий ресурс», «человеческий потенциал».....	6
1.2. Управление развитием человеческих ресурсов.....	8
1.3. Системный подход к проблемам управления.....	17
1.4. Информационные ресурсы в модернизации системы образования.....	22
Контрольные вопросы.....	36
Задания для самостоятельной работы.....	37
Литература.....	37
<b>Глава 2. Методы и технологии управления человеческими ресурсами</b> .....	<b>38</b>
2.1. Образовательные технологии.....	38
2.2. Психологические исследования и консультирование в решении проблем УЧР.....	42
2.3. Методы программирования в УЧР.....	46
Контрольные вопросы.....	48
Задания для самостоятельной работы.....	49
Литература.....	49
<b>Глава 3. Социально-психологические аспекты управления человеческими ресурсами</b> .....	<b>50</b>
3.1. Творчество и успешность в решении проблем управления человеческими ресурсами.....	50
3.2. Межличностные отношения. Конфликты.....	57
3.3. Формирование корпоративной культуры.....	68
Контрольные вопросы.....	74
Задания для самостоятельной работы.....	74
Литература.....	74
<b>РАЗДЕЛ II УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	<b>76</b>
<b>Глава 4. Профессонализация в системе «Школа – вуз»</b> .....	<b>76</b>
4.1. Управление человеческими ресурсами в контексте профессио-нализации.....	76
4.2. Профорientационная работа в школе.....	85
4.3. Проблема УЧР в системе высшего профессионального образования.....	89

4.4. Организация профессиональной подготовки и переподготовки кадров в государственных и муниципальных областях.....	95
4.5. Педагогическое творчество как механизм УЧР .....	100
Контрольные вопросы .....	105
Задания для самостоятельной работы.....	106
Литература .....	106
<b>Глава 5. Современные технологии подготовки и переподготовки кадров .....</b>	<b>107</b>
5.1. Нововведения в условиях информатизации .....	107
5.2. Современные информационные технологии в УЧР .....	125
5.3. Формирование информационной культуры.....	138
5.4. Проектирование и управление инновациями.....	146
Контрольные вопросы .....	154
Задания для самостоятельной работы.....	154
Литература .....	154

### **РАЗДЕЛ III. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ СТРУКТУР КРАЯ ПО АКТУАЛИЗАЦИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ .....**

<b>Глава 6. Региональные особенности Красноярского края и решение проблем УЧР.....</b>	<b>156</b>
6.1. Экономические и демографические проблемы развития края.....	156
6.2. Безработица и пути её решения .....	159
6.3. Становление регионального рынка труда .....	163
6.4. Кадровое обеспечение производства .....	165
6.5. Социальное партнерство .....	168
Контрольные вопросы .....	170
Задания для самостоятельной работы.....	170
Литература .....	171
<b>Глава 7. Работа кадровых агентств и служб социальной защиты по УЧР.....</b>	<b>171</b>
7.1. Зарубежный опыт работы центров оценки персонала.....	171
7.2. Роль и место служб занятости Красноярского края в системе управления человеческими ресурсами.....	181
7.3. Работа служб занятости с молодежью .....	186
7.4. Работа региональных центров УЧР .....	194
7.5. Служба социально-психологической поддержки.....	198
Контрольные вопросы .....	205
Задания для самостоятельной работы.....	205
Литература .....	206

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....207**