
Дэн Кеннеди

ЖЕСТКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

— ЗАСТАВЬТЕ —
ЛЮДЕЙ
РАБОТАТЬ
НА РЕЗУЛЬТАТ

- КОНТРОЛЬ
- ДИСЦИПЛИНА
- ПРИБЫЛЬ

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	9
ГЛАВА 1 Канцелярит – это мы	15
ГЛАВА 2 Истинная природа отношений работник – наниматель	23
ГЛАВА 3 Список Шелби	31
ГЛАВА 4 Синдром Вилли Ломана поражает менеджмент	35
ГЛАВА 5 Программа	41
ГЛАВА 6 Случайные и ошибочные действия	43
ГЛАВА 7 Как контролировать ваш бизнес и вашу жизнь	49
ГЛАВА 8 Почему аттестация персонала – отстой	63
ГЛАВА 9 Внедрение системы клиентского сервиса, позволяющей удерживать и привлекать потребителей	73
ГЛАВА 10 Два самых важных управленческих решения	83
ГЛАВА 11 В неправильном месте	97

ГЛАВА 12	
Захрамают ВСЕ	103
ГЛАВА 13	
Худшее число в бизнесе...	109
ГЛАВА 14	
Нанимай медленно, увольняй быстро	115
ГЛАВА 15	
Лидерство как дутая ценность	119
ГЛАВА 16	
Маркетинг – господин, остальные – слуги	125
ГЛАВА 17	
Берегитесь крохоборов	131
ГЛАВА 18	
Мыши в пляс	151
ГЛАВА 19	
Вышла курнуть	163
ГЛАВА 20	
Телефонная система оповещения Holiday Inn	173
ГЛАВА 21	
Воры как мы	175
ГЛАВА 22	
Разбитые окна, разрушенный бизнес	187
ГЛАВА 23	
С другой стороны, уже хорошо – уже хорошо	193
ГЛАВА 24	
«Но мой бизнес совсем не такой...»	201
ГЛАВА 25	
Как сделать каждое рабочее место центром прибыли	203
ГЛАВА 26	
Создавайте хорошие рабочие места, чтобы больше требовать от работников (и быстрее их увольнять)	205

ГЛАВА 27	
Исключение из правил	207
ГЛАВА 28	
К черту справедливость!	211
ГЛАВА 29	
Трофеи забирает победитель	213
ГЛАВА 30	
Когда бонусы обязательны	217
ГЛАВА 31	
«Комфортное» рабочее место или продуктивное?	221
ГЛАВА 32	
Нанимайте толстокожих	227
ГЛАВА 33	
Управление процессом продаж	231
ГЛАВА 34	
Как увеличить ценность продавцов и маркетологов	239
ГЛАВА 35	
Три стратегии для управления продавцами, обеспечивающие максимальные результаты	249
ГЛАВА 36	
Секретная миссия	255
ГЛАВА 37	
Жесткий менеджмент молвы и славы	257
ГЛАВА 38	
Симуляция плодотворной деятельности	263
ГЛАВА 39	
Императив скорости	273
ГЛАВА 40	
Вы – «фанатик контроля»?	279
ГЛАВА 41	
Как они должны с вами общаться	285

ГЛАВА 42	
Как проводить совещания	289
ГЛАВА 43	
Дружелюбны, пока их кормишь	293
ГЛАВА 44	
Я этого не смогу, потому что...	297
ГЛАВА 45	
Но что же такое «прибыль»?	301
ГЛАВА 46	
Управление по цифрам (нужные числа)	307
ГЛАВА 47	
Как сделать деньги на эпохе безнаказанной массовой некомпетентности и на грядущей чудовищной рецессии	315
ГЛАВА 48	
В ближайшие 12 месяцев	323
ГЛАВА 49	
Круги поддержки	325
ОБ АВТОРЕ	331