

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Н. И. Архипова, С. В. Назайкинский, О. Л. Седова

# СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ



# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. ВЛИЯНИЕ РЫНКА ТРУДА НА ТРАНСФОРМАЦИЮ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ .....</b>	<b>9</b>
1.1. Особенности современного рынка труда.....	9
1.2. Структура трудовых ресурсов в контексте теории поколений.....	15
1.3. Влияние миграционных процессов на управление персоналом.....	21
1.4. Управление персоналом в условиях дистанционной занятости работников.....	25
Список литературы.....	31
<b>Глава 2. ИЗМЕНЕНИЕ РОЛИ И ФУНКЦИЙ СЛУЖБЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ .....</b>	<b>34</b>
2.1. Трансформация деятельности служб управления персоналом .....	34
2.2. Менеджер по персоналу как бизнес-партнер .....	43
2.3. Аутсорсинг HR-услуг .....	45
Список литературы .....	51
<b>Глава 3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ НА ОСНОВЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ .....</b>	<b>54</b>
3.1. Национальная система компетенций и квалификаций.....	54
3.2. Взаимосвязь профессиональных и образовательных стандартов.....	61
3.3. Управление персоналом в контексте внедрения профессиональных стандартов .....	63
Список литературы .....	69
<b>Глава 4. ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В HR-ПРОЦЕССАХ.....</b>	<b>72</b>
4.1. Автоматизация функций системы управления персоналом.....	72
4.2. Применение технологии Big Data .....	81
4.3. Использование социальных сетей в управлении персоналом .....	84

4.4. Корпоративный портал как инструмент управления персоналом.....	89
Список литературы .....	92
<b>Глава 5. ГЕЙМИФИКАЦИЯ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ.....</b>	<b>95</b>
5.1. Геймификация как новый инструмент управления персоналом.....	95
5.2. Применение геймификации в процессе подбора и отбора персонала.....	100
5.3. Игры в процессе обучения персонала .....	104
5.4. Мотивация персонала с использованием геймификации.....	108
Список литературы .....	114
<b>Глава 6. ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ .....</b>	<b>116</b>
6.1. Концепция баланса работы и личной жизни.....	116
6.2. Гибкий график работы.....	121
6.3. Гибкий социальный пакет .....	125
Список литературы .....	129
<b>Глава 7. ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА.....</b>	<b>131</b>
7.1. Оптимизация численности персонала.....	132
7.2. Сокращение затрат на персонал.....	141
7.3. Обеспечение кадровой безопасности.....	144
Список литературы .....	156