

А. Я. Анцупов, В. В. Ковалев

СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ

ОЦЕНКА ХАРАКТЕРА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
ОТНОШЕНИЙ В ТРУДОВЫХ КОЛЛЕКТИВАХ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

И ДР.



«ПРОСПЕКТ»

ОГЛАВЛЕНИЕ

От авторов.....	3
-----------------	---

Раздел I

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА И ВЗАИМООТНОШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

Глава 1. Проблема оценки персонала в зарубежной психологии.....	5
1.1. Общие подходы к проблеме повышения мотивации персонала.....	5
1.2. Оценка персонала в практике западного менеджмента.....	8
1.3. Особенности японской системы управления и оценки служащих.....	13
Глава 2. Отечественные подходы к оценке персонала и взаимоотношений в коллективах.....	19
2.1. Взгляды отечественных психологов на оценку личности и взаимоотношений в организации.....	19
2.2. Содержание и методы оценки межличностных отношений в группе.....	22
2.3. Деловая оценка персонала российских организаций и фирм.....	31
Глава 3. Влияние межличностных отношений на качество совместной деятельности.....	37
3.1. Влияние межличностных отношений на качество деятельности группы (зарубежный опыт).....	37
3.2. Влияние межличностных отношений на совместную деятельность в коллективе (отечественный опыт)....	41

Раздел II

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА С ПОМОЩЬЮ МОДУЛЬНОГО СОЦИОТЕСТА

Глава 4. Общая характеристика модульного социотеста.....	46
4.1. Общий замысел проведения социально- психологической оценки персонала.....	46

4.2.	Структура модульного социотеста	49
4.3.	Основные оцениваемые характеристики персонала и взаимоотношений в коллективах	53
4.4.	Область применения, достоинства и возможные ограничения модульного социотеста.....	54
Глава 5.	Особенности осуществления социально-психологической оценки персонала.....	58
5.1.	Технология проведения опроса персонала с помощью модульного социотеста.....	58
5.2.	Типичные ошибки, допускаемые при осуществлении опроса персонала	65
5.3.	Порядок обобщения результатов опроса	68
Глава 6.	Выявление положения сотрудников в коллективе	74
6.1.	Ранговое распределение сотрудников структурного подразделения	74
6.2.	Статусно-ролевые позиции в группе	76
Глава 7.	Оценка характера межличностных отношений в трудовых коллективах	79
7.1.	Общая характеристика межличностных отношений в группе	79
7.2.	Выявление конфликтности, симпатий и дружеских отношений.....	82
7.3.	Общая сравнительная характеристика положения дел в структурных подразделениях организации.....	86
Раздел III		
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ		
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА		
В НАУЧНЫХ И ПРИКЛАДНЫХ ЦЕЛЯХ		
Глава 8.	Особенности оценки конфликтных отношений в группе	89
8.1.	Общий типологический анализ конфликтных диадных отношений.....	89
8.2.	Уровень конфликтности членов коллектива.....	92
8.3.	Интенсивность конфликтных отношений в диадах	95
8.4.	Ситуационный метод исследования конфликтов	97
8.5.	Выявление особенностей конфликтных отношений в группе	100
Глава 9.	Определение индивидуально-групповых параметров межличностных отношений	112
9.1.	Вариативность оценок	112
9.2.	Взаимосвязь компонентов межличностных отношений.....	114

9.3. Соответствие оценки сотрудниками отношения к себе реальным отношениям к ним в группе.....	115
9.4. Этика работы по коррекции оценки отношений членов коллектива.....	118
Глава 10. Изучение динамики отношений (практикум).....	121
10.1. Первичный анализ межличностных отношений в группе.....	121
10.2. Общая характеристика динамики отношений в группе.....	128
10.3. Динамические характеристики диад с отношениями конфликтными, дружескими и симпатии.....	138
10.4. Динамика рассогласования межличностных отношений.....	144
10.5. Особенности межгрупповой динамики отношений.....	156

Раздел IV

ПРАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЬНОГО СОЦИОТЕСТА В ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

Глава 11. Социально-психологическая оценка служащих силовых структур.....	160
11.1. Особенности социально-психологической оценки в коллективе курсантов.....	160
11.2. Изучение особенностей межличностных отношений в офицерских коллективах.....	170
Глава 12. Социально-психологическая оценка спортивной команды.....	176
12.1. Теоретические основы социально-психологической оценки спортивной команды.....	176
12.2. Общая оценка спортивной команды.....	185
12.3. Оценка взаимоотношений в спортивной команде.....	189
12.4. Оценка индивидуальных особенностей спортсменов.....	197
12.5. Особенности применения модульного социотеста в спортивных командах.....	203
12.6. Регулирование взаимоотношений в спортивной команде.....	206
Глава 13. Социально-психологическая оценка творческого коллектива.....	210
13.1. Социально-психологическая оценка вокально-инструментального ансамбля.....	210
13.2. Оценка структурных подразделений ансамбля.....	213

Раздел V

ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПО ОЦЕНКЕ ПЕРСОНАЛА

Глава 14. Основы оптимизации оценки персонала и трудовых коллективов.....	226
14.1. Проблемы оптимизации управляемых систем в науке.....	226

14.2. Предпосылки, принципы, критерии и содержание оптимизации оценки персонала и взаимоотношений.....	231
14.3. Оптимизация межличностных отношений в структурных подразделениях службой персонала.....	238
14.4. Учет результатов изучения особенностей персонала и трудовых коллективов психологом.....	240
Глава 15. Оптимизация управления коллективами на основе использования модульного социотеста.....	244
15.1. Оценка качества управления трудовым коллективом.....	244
15.2. Отбор руководителей структурных подразделений.....	245
15.3. Учет особенностей положения сотрудников трудовых коллективах в процессе управления.....	245
15.4. Организационно-управленческие факторы снижения качества деятельности персонала.....	248
15.5. Повышение эффективности деятельности руководителей по управлению трудовыми коллективами.....	251
Глава 16. Основы социально-психологической компетентности руководителей в использовании результатов оценки персонала.....	256
16.1. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов среди подчиненных.....	256
16.2. Причины конфликтов между руководителями и подчиненными.....	264
16.3. Личностные причины возникновения конфликтных отношений в коллективе.....	268
16.4. Потери информации в процессе общения руководителя с подчиненными.....	270
16.5. Основные способы оценки результатов деятельности подчиненных.....	274
16.6. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.....	276
Заключение.....	283
Библиографический список.....	285
Приложения.....	289