

А.П. ТЯПУХИН

ЛОГИСТИКА

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК
СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ЛОГИСТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ: КОНЦЕНТРАЦИЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ
ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОТОКАМИ РЕСУРСОВ
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК
УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК
ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗОВ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК
УПРАВЛЕНИЕ ВОЗВРАТАМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК



BOOK.ru

ONLINE МАТЕРИАЛЫ



УЧЕБНИК

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
ГЛАВА 1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК	7
1.1. Управление цепями поставок как концепция управления предприятиями	7
1.2. Управление цепями поставок как вид управленческой деятельности предприятий	41
1.3. Ценность потребителя как основа управления цепями поставок	53
Список использованных источников	63
ГЛАВА 2. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА	64
2.1. Теоретические основы логистического менеджмента	64
2.2. Характеристика компонентов логистического менеджмента как бизнес-процесса управления ценностью	75
2.2.1. Территории: варианты и методы определения	75
2.2.2. Траектории потоков ресурсов: варианты и классификация	86
2.3. Характеристика компонентов логистического менеджмента как бизнес-процесса управления цепями поставок	90
2.3.1. Потоки ресурсов: понятие, классификация и структура	90
2.3.2. Цепи поставок и их элементы	97
2.3.3. Процессы: сущность процессного подхода, классификация и этапы	123
2.4. Затраты и время как компоненты управления ценностью в цепях поставок	134
2.4.1. Логистические затраты	134
2.4.2. Логистические циклы: сущность и структура	143
Вопросы и задания для контроля знаний к главе 2	149
Список использованных источников	151
ГЛАВА 3. ЛОГИСТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ: КОНЦЕНТРАЦИЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ	152
3.1. Цели, задачи и способы оптимизации компонентов логистического менеджмента	152
3.2. Проектирование и формирование территорий потенциального сбыта продукции и услуг	186
3.3. Проектирование и формирование логистических потоков	200
3.4. Методы выбора и формирование траекторий движения логистических потоков	223
3.5. Проектирование и формирование логистических систем	231
3.6. Проектирование и формирование логистических процессов	246
3.7. Комплексное проектирование и формирование компонентов логистического менеджмента	258

Вопросы и задания для контроля знаний к главе 3	262
Список использованных источников	263
ГЛАВА 4. ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОТОКАМИ РЕСУРСОВ	265
4.1. Структура системы управления потоками ресурсов	265
4.2. Планирование в цепях поставок	279
4.3. Интеграция звеньев цепей поставок	287
4.4. Регулирование деятельности звеньев цепей поставок	294
4.5. Координация звеньев цепей поставок	299
4.6. Проектирование, формирование и оптимизация систем управления потоками ресурсов	303
Вопросы и задания для контроля знаний к главе 4	308
Список использованных источников	309
ГЛАВА 5. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК	311
5.1. Стратегический анализ деятельности цепей поставок	311
5.2. Диагностика цепей поставок	323
5.3. Риск-менеджмент в цепях поставок	335
5.4. Управление устойчивостью цепей поставок	344
5.5. Характеристика сбалансированной системы показателей деятельности цепей поставок	359
Вопросы и задания для контроля знаний к главе 5	366
Список использованных источников	367
ГЛАВА 6. УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК	369
6.1. Характеристика отношений в цепях поставок	369
6.2. Управление отношениями с потребителями	376
6.3. Управление отношениями с поставщиками	384
6.4. Управление виртуальными предприятиями в цепях поставок	389
Вопросы и задания для контроля знаний к главе 6	399
Список использованных источников	400
ГЛАВА 7. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗОВ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК	402
7.1. Заказ как объект управления	402
7.2. Подготовка к выполнению заказов	407
7.3. Последовательность выполнения заказов	415
Вопросы и задания для контроля знаний к главе 7	421
Список использованных источников	421
ГЛАВА 8. УПРАВЛЕНИЕ ВОЗВРАТАМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК	423
8.1. Теоретические основы управления возвратами	423
8.2. Управление отходами производства и потребления	434
8.3. Управление возвратами продукции	439
Вопросы и задания для контроля знаний к главе 8	446
Список использованных источников	447
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	448
ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ	450