

А.П. ТЯПУХИН

# ЛОГИСТИКА

## УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК  
СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
ЛОГИСТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ: КОНЦЕНТРАЦИЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ  
ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОТОКАМИ РЕСУРСОВ  
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК  
УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК  
ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗОВ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК  
УПРАВЛЕНИЕ ВОЗВРАТАМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК



BOOK.ru  
ONLINE МАТЕРИАЛЫ



УЧЕБНИК

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>ГЛАВА 1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК</b> .....	7
1.1. Управление цепями поставок как концепция управления предприятиями .....	7
1.2. Управление цепями поставок как вид управленческой деятельности предприятий .....	41
1.3. Ценность потребителя как основа управления цепями поставок .....	53
Список использованных источников .....	63
<b>ГЛАВА 2. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА</b> .....	64
2.1. Теоретические основы логистического менеджмента .....	64
2.2. Характеристика компонентов логистического менеджмента как бизнес-процесса управления ценностью .....	75
2.2.1. Территории: варианты и методы определения .....	75
2.2.2. Траектории потоков ресурсов: варианты и классификация .....	86
2.3. Характеристика компонентов логистического менеджмента как бизнес-процесса управления цепями поставок .....	90
2.3.1. Потоки ресурсов: понятие, классификация и структура .....	90
2.3.2. Цепи поставок и их элементы .....	97
2.3.3. Процессы: сущность процессного подхода, классификация и этапы .....	123
2.4. Затраты и время как компоненты управления ценностью в цепях поставок .....	134
2.4.1. Логистические затраты .....	134
2.4.2. Логистические циклы: сущность и структура .....	143
Вопросы и задания для контроля знаний к главе 2 .....	149
Список использованных источников .....	151
<b>ГЛАВА 3. ЛОГИСТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ: КОНЦЕНТРАЦИЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ</b> .....	152
3.1. Цели, задачи и способы оптимизации компонентов логистического менеджмента .....	152
3.2. Проектирование и формирование территорий потенциального сбыта продукции и услуг .....	186
3.3. Проектирование и формирование логистических потоков .....	200
3.4. Методы выбора и формирование траекторий движения логистических потоков .....	223
3.5. Проектирование и формирование логистических систем .....	231
3.6. Проектирование и формирование логистических процессов .....	246
3.7. Комплексное проектирование и формирование компонентов логистического менеджмента .....	258

Вопросы и задания для контроля знаний к главе 3 .....	262
Список использованных источников .....	263
<b>ГЛАВА 4. ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОТОКАМИ РЕСУРСОВ .....</b>	<b>265</b>
4.1. Структура системы управления потоками ресурсов .....	265
4.2. Планирование в цепях поставок .....	279
4.3. Интеграция звеньев цепей поставок .....	287
4.4. Регулирование деятельности звеньев цепей поставок .....	294
4.5. Координация звеньев цепей поставок .....	299
4.6. Проектирование, формирование и оптимизация систем управления потоками ресурсов .....	303
Вопросы и задания для контроля знаний к главе 4 .....	308
Список использованных источников .....	309
<b>ГЛАВА 5. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК .....</b>	<b>311</b>
5.1. Стратегический анализ деятельности цепей поставок .....	311
5.2. Диагностика цепей поставок .....	323
5.3. Риск-менеджмент в цепях поставок .....	335
5.4. Управление устойчивостью цепей поставок .....	344
5.5. Характеристика сбалансированной системы показателей деятельности цепей поставок .....	359
Вопросы и задания для контроля знаний к главе 5 .....	366
Список использованных источников .....	367
<b>ГЛАВА 6. УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК .....</b>	<b>369</b>
6.1. Характеристика отношений в цепях поставок .....	369
6.2. Управление отношениями с потребителями .....	376
6.3. Управление отношениями с поставщиками .....	384
6.4. Управление виртуальными предприятиями в цепях поставок .....	389
Вопросы и задания для контроля знаний к главе 6 .....	399
Список использованных источников .....	400
<b>ГЛАВА 7. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗОВ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК .....</b>	<b>402</b>
7.1. Заказ как объект управления .....	402
7.2. Подготовка к выполнению заказов .....	407
7.3. Последовательность выполнения заказов .....	415
Вопросы и задания для контроля знаний к главе 7 .....	421
Список использованных источников .....	421
<b>ГЛАВА 8. УПРАВЛЕНИЕ ВОЗВРАТАМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК .....</b>	<b>423</b>
8.1. Теоретические основы управления возвратами .....	423
8.2. Управление отходами производства и потребления .....	434
8.3. Управление возвратами продукции .....	439
Вопросы и задания для контроля знаний к главе 8 .....	446
Список использованных источников .....	447
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</b>	<b>448</b>
<b>ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ .....</b>	<b>450</b>