

ВЫСШЕЕ

ОБРАЗОВАНИЕ

Под редакцией Е. А. Климова,
О. Г. Носковой

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Учебник
2-е издание

УМО ВО
РЕКОМЕНДУЕТ

 **Юрайт**
ИЗДАТЕЛЬСТВО

Оглавление

Авторский коллектив	9
Предисловие	13
Тема 1. Особенности мотивационной направленности субъекта труда	17
1.1. Основные понятия и проблемные области в исследовании трудовой мотивации	17
1.2. Исторический контекст развития концепций трудовой мотивации	23
1.3. Краткое описание основных концепций трудовой мотивации	25
1.3.1. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу	25
1.3.2. Теория потребностей К. Альдерфера	26
1.3.3. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга	27
1.3.4. Концепция трудовой мотивации Д. Мак-Клелланда	28
1.3.5. Теория ожиданий В. Врума	29
1.3.6. Теория справедливости Дж. С. Адамса	31
1.3.7. Модель «Рубикон» Х. Хекхаузен и П. М. Гольфитцер	32
1.3.8. Модель Л. Портера — Э. Лоулера	32
1.3.9. Теория субъективно важных характеристик труда Г. Р. Олдхема и Дж. Хакмана	34
1.3.10. Практико-ориентированные теории трудовой мотивации	35
Выводы	37
Вопросы и задания	38
Рекомендуемая и цитируемая литература	38
Тема 2. Развитие человека как субъекта труда	40
2.1. Основные характеристики и индикаторы развития человека как субъекта труда	40
2.1.1. Идеал нормы труда и прогрессивного развития его субъекта	40
2.1.2. Профессиональный опыт, его структура, методы исследования	42
2.1.3. Психологические признаки труда в сознании его субъекта	45
2.1.4. Профессиональная идентичность и ее развитие	46
2.1.5. Критерии личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом	49

2.2. Общие закономерности развития человека как субъекта труда.....	51
2.3. Развитие человека как субъекта труда в онтогенезе и в цикле профессионализации.....	53
2.3.1. Период допрофессионального развития	54
2.3.2. Период начального профессионального выбора.....	56
2.3.3. Период собственно профессионального развития	56
2.3.4. Цикл профессионализации и его фазы	58
2.4. Источники профессионального развития и его варианты	60
2.4.1. Противоречия и кризисы профессионального развития.....	60
2.4.2. Неблагоприятные варианты профессионального развития.....	63
2.5. Методы исследования развития человека как субъекта труда.....	70
Выводы	70
Вопросы и задания.....	71
Рекомендуемая и цитируемая литература.....	71
Тема 3. Психология формирования профессионализма	75
3.1. Теория планомерно-поэтапного формирования умственных действий в профессиональном обучении	76
3.2. Принцип опосредованности деятельности. Системная методология в совершенствовании общего и профессионального обучения	80
3.3. Современные методы обучения персонала и их классификация ...	83
3.3.1. Классификация методов обучения персонала	83
3.4. Компетентностный подход в прикладной психологии и педагогике	97
3.5. Оценка эффективности профессионального обучения	97
Выводы	98
Вопросы и задания.....	99
Рекомендуемая и цитируемая литература.....	99
Тема 4. Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование	102
4.1. История и современное состояние зарубежной практики психологической профессиональной ориентации	102
4.2. Профессиональная ориентация и консультирование по выбору профессии в России.....	103
4.3. Зарубежные теоретические концепции в психологическом обеспечении профессионального самоопределения.....	106
4.3.1. Традиционный (дифференциально-типологический) подход.....	108
4.3.2. Структурно-поведенческий подход.....	110
4.3.3. Институциональный подход.....	110
4.3.4. Когнитивно-мотивационный подход.....	113
4.3.5. Биографический подход	118
4.3.6. Новый контекст карьерного консультирования: прекарная занятость.....	121

4.4. Современные отечественные концепции профессионального самоопределения	124
4.5. Методы индивидуальной и групповой профессиональной ориентации и консультации.....	127
4.6. Опыт работы Центра тестирования и развития «Гуманитарные технологии».....	129
Выводы	136
<i>Вопросы и задания</i>	137
<i>Рекомендуемая и цитируемая литература</i>	137
Тема 5. Индивидуальный стиль трудовой деятельности.....	142
5.1. Исследования стиля жизни и деятельности в психологии.....	142
5.2. Концепция интегральной индивидуальности В. С. Мерлина и индивидуальный стиль деятельности.....	144
5.3. Индивидуальный стиль трудовой деятельности, его генез, разновидности, характеристики.....	148
5.4. Методы психологического изучения, оценки и формирования индивидуального стиля деятельности.....	157
Выводы	158
<i>Вопросы и задания</i>	159
<i>Рекомендуемая и цитируемая литература</i>	159
Тема 6. Введение в психологию профессионального отбора.....	162
6.1. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект труда — профессия»	162
6.2. История применения психологического профессионального отбора.....	164
6.3. Современное состояние психологического отбора персонала.....	166
6.4. Правовые и этические нормы прогнозирования профессиональной пригодности.....	168
6.5. Эффективность труда работников и способы ее оценки	169
Выводы	174
<i>Вопросы и задания</i>	174
<i>Рекомендуемая и цитируемая литература</i>	175
Тема 7. Психометрические проблемы профессионального отбора.....	177
7.1. Недостатки распространенных подходов	177
7.2. Надежность и валидность методики	182
7.3. Экспертная валидизация методики	186
7.4. Точность прогноза.....	191
7.5. Рентабельность методики	197
Выводы	202
<i>Вопросы и задания</i>	202
<i>Рекомендуемая и цитируемая литература</i>	202

Тема 8. Диагностика организационного поведения в ассесмент-центрах.....	204
8.1. Что такое диагностика организационного поведения?	204
8.2. Принципы валидации и применения методов диагностики организационного поведения в процедурах отбора и развития персонала	207
8.3. Компетентностно-ориентированные технологии диагностики организационного поведения	209
8.3.1. Технология МИКРИС.....	210
8.3.2. Технология ЦРОП.....	211
8.3.3. Гуманитарные технологии оценки	212
8.3.4. Технология НОРТ	213
8.3.5. Технология МАСТ.....	213
8.4. Примеры развивающих ассесмент-технологий.....	214
8.4.1. Стратегический ассесмент	214
8.4.2. Технология ЛАСПИ	214
8.4.3. Технология ПАДИ.....	215
8.5. Метод «Центр оценки»	215
8.5.1. История разработки метода ЦО	215
8.5.2. Суть метода ЦО	217
Выводы	219
Вопросы и задания.....	220
Рекомендуемая и цитируемая литература.....	220
Тема 9. Функциональные состояния и работоспособность человека в профессиональной деятельности	223
9.1. Понятия «функциональное состояние человека» и «работоспособность» в психологии труда и смежных дисциплинах	223
9.2. Основные подходы к анализу функциональных состояний.....	226
9.3. Общие классификации видов ФС. Основные типы состояний сниженной работоспособности.....	230
9.4. Задачи оценки и оптимизации функциональных состояний человека в профессиональной деятельности	235
9.5. Цели и методы диагностики функциональных состояний	236
9.6. Комплексные психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний.....	239
9.7. Эргономические основы проектирования режимов труда и отдыха	244
Выводы	246
Вопросы и задания.....	247
Рекомендуемая и цитируемая литература.....	248
Тема 10. Психология труда и эргономика в социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов	252
10.1. Организация помощи инвалидам в России.....	252

10.2. Психологические аспекты трудотерапии как средства реабилитации больных и инвалидов	254
10.2.1. Лечение трудом: история и современность	254
10.2.2. Психология восстановительной трудотерапии при ранениях рук.....	255
10.2.3. Психология трудотерапии при психопатологии	258
10.3. Эргономическое проектирование предметно-пространственного окружения инвалидов.....	260
10.3.1. Эргономические разработки для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	261
10.3.2. Эргономическое проектирование городской среды в интересах инвалидов по зрению	264
10.4. Профессиональная ориентация лиц с ограниченными возможностями здоровья	265
10.4.1. Примеры гиперкомпенсации дефекта	267
10.4.2. Основные психологические и психофизиологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	269
10.4.3. Профессиональная ориентация и психологическая поддержка лиц с ограничениями по здоровью.....	269
10.4.4. Специфика проведения профессиональной ориентационной диагностики лиц с инвалидностью	274
Выводы	275
<i>Вопросы и задания</i>	276
<i>Рекомендуемая и цитируемая литература</i>	276
Тема 11. Психология группового субъекта труда	279
11.1. Понятие «групповой субъект труда».....	279
11.2. Психологические проблемы формирования команд работников	280
11.3. Психологические характеристики совместной трудовой деятельности, методы диагностики и способы оптимизации	283
11.4. Специфика операторских групп на транспорте	287
11.5. Профессиональное общение и его разновидности	289
11.6. Типы лидерства и стили руководства в трудовых коллективах, методы их диагностики	293
11.7. Противоречия и конфликты в совместном труде.....	296
Выводы	299
<i>Вопросы и задания</i>	300
<i>Рекомендуемая и цитируемая литература</i>	301
Перечень материалов электронного приложения	303
Новые издания по дисциплине «Психология труда» и смежным дисциплинам	308