



Н. П. БЕЛЯЦКИЙ  
**УПРАВЛЕНИЕ  
ПЕРСОНАЛОМ**

У Ч Е Б Н И К

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие . . . . .	3
<b>ГЛАВА 1. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ . . . . .</b>	<b>6</b>
1.1. Основные понятия в управлении персоналом . . . . .	6
1.2. Концептуальные основы управления персоналом . . . . .	21
1.3. Кадровый потенциал . . . . .	33
1.4. Основы стратегического управления персоналом . . . . .	40
1.5. Миссия . . . . .	57
<b>ГЛАВА 2. ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ . . . . .</b>	<b>82</b>
2.1. Планирование персонала . . . . .	82
2.2. Формирование резерва . . . . .	107
2.3. Специфические функции . . . . .	117
2.4. Управление знаниями . . . . .	136
<b>ГЛАВА 3. РУКОВОДСТВО ПЕРСОНАЛОМ . . . . .</b>	<b>160</b>
3.1. Методы подбора персонала . . . . .	160
3.2. Опрос персонала . . . . .	192
3.3. Ведение переговоров . . . . .	219
3.4. Оценка персонала . . . . .	233
<b>ГЛАВА 4. РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА . . . . .</b>	<b>249</b>
4.1. Сущность развития персонала . . . . .	249
4.2. Индивидуальное развитие персонала . . . . .	261
4.3. Групповое развитие персонала . . . . .	293
4.4. Тенденции развития персонала . . . . .	308
4.5. Элементы развития персонала . . . . .	328
<b>ГЛАВА 5. ДЕЛОВАЯ КАРЬЕРА . . . . .</b>	<b>355</b>
5.1. Основы деловой карьеры . . . . .	355
5.2. Планирование карьеры организацией . . . . .	365
5.3. Индивидуальное планирование карьеры . . . . .	371
5.4. Карьерная политика личности (методические рекомендации) . . . . .	387
5.5. Карьера на европейских предприятиях . . . . .	403
<b>ГЛАВА 6. КВАНТОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ПЕРСОНАЛА . . . . .</b>	<b>422</b>
6.1. Противоречия в постановке проблем менеджмента персонала . . . . .	422
6.2. Квантовая концепция менеджмента . . . . .	424
6.3. Неопределенности и противоречия в управлении персоналом . . . . .	433
6.4. Квантовое обучение . . . . .	440
Приложения . . . . .	445
Литература . . . . .	461