

НАУЧНЫЕ



ИЗДАНИЯ

Т. А. Дуброва, М. А. Есенин

---

**ТЕНДЕНЦИИ И ПРОБЛЕМЫ  
РАЗВИТИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ  
В МАЛОМ И СРЕДНЕМ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ:  
МЕЖСТРАНОВОЙ АНАЛИЗ**

МОНОГРАФИЯ



## Оглавление

|  |    |
|--|----|
| <b>Введение</b> .....  | 5  |
| <b>Глава 1. Малое и среднее предпринимательство в странах Европейского союза: тенденции и проблемы развития</b> .....                  | 9  |
| 1.1. Малые и средние предприятия в европейских странах до начала пандемии и после.....   | 9  |
| 1.2. Проблемы в развитии европейского малого и среднего предпринимательства и роль цифровизации в их решении ...                       | 18 |
| <b>Глава 2. Оценка состояния цифровизации в малом и среднем предпринимательстве европейских стран</b> .....                            | 30 |
| 2.1. Распространение базовых технологий в предпринимательском секторе европейских стран.....   | 30 |
| 2.2. Передовые цифровые технологии в малом и среднем предпринимательстве стран Европейского союза .....                                | 42 |
| 2.2.1. Облачные сервисы.....   | 42 |
| 2.2.2. Технологии интернета вещей и анализа больших данных.....  | 54 |
| 2.2.3. Технологии 3D-печати, роботизации и искусственного интеллекта.....  | 60 |
| 2.3. Построение рейтинга европейских стран по активности применения передовых цифровых технологий на малых и средних предприятиях..... | 66 |
| <b>Глава 3. Ограничители цифровых преобразований в предпринимательском секторе европейских стран и России</b> .....                    | 85 |
| 3.1. Барьеры развития цифровизации в малом и среднем предпринимательстве европейских стран.....  | 85 |

|  |            |
|--|------------|
| 3.2. Факторы и характеристики предприятий, влияющие на цифровую трансформацию.....             | 102        |
| 3.3. Тренды и проблемы развития цифровизации в малом и среднем предпринимательстве России..... | 123        |
| <b>Заключение .....</b>  | <b>139</b> |
| <b>Список литературы .....</b>   | <b>146</b> |
| <b>Приложения .....</b>  | <b>163</b> |