

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ



Под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И КОУЧИНГ ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ

УЧЕБНИК и ПРАКТИКУМ



УМО ВО
РЕКОМЕНДУЕТ

 **юрайт**
издательство

Оглавление

Авторский коллектив.....	6
Предисловие	8

Раздел 1. ТЕХНОЛОГИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И КОУЧИНГА

Глава 1. Основы индивидуально-психологического консультирования в организации.....	13
1.1. Цели, задачи и принципы индивидуально- психологического консультирования.....	13
1.2. Теоретические подходы к индивидуально- психологическому консультированию.....	36
1.3. Организация работы психолога-консультанта в организации	57
1.4. Этапы и процедуры индивидуально-психологического консультирования.....	61
1.5. Техника индивидуально-психологического консультирования.....	65
<i>Практикум</i>	91
<i>Литература</i>	101
Глава 2. Коучинг в работе с персоналом и руководителями организации	102
2.1. Коучинг как вид психологической помощи. Принципы коучинга.....	102
2.2. Модели коучинга.....	115
2.3. Этапы и технология коучинга.....	121
2.4. Проблема оценки эффективности коучинга.....	145
<i>Практикум</i>	149
<i>Литература</i>	152

Раздел 2. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И КОУЧИНГ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ТИПИЧНЫМ ЗАПРОСАМ

Глава 3. Работа с личностью в организации.

Консультирование по вопросам самоопределения и формирования идентичности 155

- 3.1. Консультирование по вопросам социального
и профессионального самоопределения личности..... 155
- 3.2. Методы и приемы консультирования по вопросам
самоопределения 179
- 3.3. Методы анализа особенностей идентичности..... 183
- 3.4. Процедуры консультирования по проблемам ценностей,
нравственных чувств, принятия решений 220
- Практикум* 230
- Литература*..... 231

Глава 4. Консультирование по проблемам управления организацией (управленческое консультирование) 232

- 4.1. Место управленческого консультирования в общей
системе управления..... 232
- 4.2. Профессиональный кодекс консультанта по управлению 236
- 4.3. Виды управленческого консультирования 237
- 4.4. Методы и технологии управленческого консультирования 242
- Практикум* 248
- Литература*..... 250

Глава 5. Консультирование по вопросам управления конфликтами в организации 252

- 5.1. Психологическая природа конфликтов. Определение
потребности в консультировании по проблемам
конфликтов в организации 253
- 5.2. Анализ конфликтной ситуации..... 261
- 5.3. Инструменты консультанта по управлению
конфликтной ситуацией 270
- Практикум* 286
- Литература*..... 299

Глава 6. Консалтинг в области корпоративного обучения 300

- 6.1. Цели и задачи консультирования при организации
корпоративного обучения 300
- 6.2. Этапы консультационного проекта
по корпоративному обучению 307
- 6.3. Этика бизнес-консультанта 334
- Практикум* 337
- Литература*..... 338

Приложение 1. Индивидуальная карта клиента 339

Приложение 2. Договор на проведение коучинга..... 340

Приложение 3. Этические кодексы, регулирующие деятельность психолога-консультанта.....	343
Приложение 4. Этический кодекс Международной федерации коучинга (ICF).....	362
Приложение 5. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента.....	367