



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Организационная ПСИХОЛОГИЯ

А. Л. Свенцицкий

б а з о в ы й к у р с

УМО ВО
рекомендует

Учебник

БАКАЛАВР

Юрайт
ИЗДАТЕЛЬСТВО

biblio-online.ru

Оглавление

Предисловие	10
Глава 1. Организационная психология, ее предмет и задачи	14
1.1. Предмет организационной психологии.....	14
1.2. История возникновения и развития организационной психологии на Западе	16
1.3. История развития отечественной организационной психологии	22
1.4. Управление деятельностью организации и ее результативность.....	26
1.4.1. Цели организации и ее результативность	26
1.4.2. Удовлетворенность работой и организационное поведение.....	29
<i>Краткое содержание</i>	<i>33</i>
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>34</i>
<i>Литература для дополнительного чтения.....</i>	<i>35</i>
Глава 2. Анализ и конструирование организации	36
2.1. Что такое организация?	36
2.2. Организация и общество	38
2.3. Структурные характеристики организации	42
2.3.1. Понятие об организационной структуре.....	42
2.3.2. Разделение труда.....	43
2.3.3. Департаментализация	45
2.3.4. Управленческая субординация и диапазон контроля.....	49
2.3.5. Централизация и децентрализация.....	53
2.3.6. Формализация	55
2.3.7. Сложность	56
2.4. Организационные изменения в условиях глобализации	58
<i>Краткое содержание</i>	<i>61</i>
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>61</i>
<i>Литература для дополнительного чтения.....</i>	<i>62</i>

Глава 3. Личность в организации	63
3.1. Социальные позиции и роли личности	63
3.2. Регламентация организационной роли	69
3.3. Интернализация организационной роли	73
3.4. Соответствие индивидуально-психологических особенностей личности и ее организационной роли	76
3.5. Взаимовлияние личности и социальной роли	80
3.5.1. Ролевая перегрузка и ролевая недогрузка	80
3.5.2. Ролевые конфликты	81
3.5.3. Профессиональная деформация личности	84
3.6. Уровень притязаний личности в организации и фрустрации	87
<i>Краткое содержание</i>	93
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	93
<i>Литература для дополнительного чтения</i>	94
Глава 4. Эволюция теорий поведения человека в организации	95
4.1. «Рационально-экономический» человек	95
4.2. «Социальный» человек	99
4.3. «Самоактуализирующийся» человек	104
4.4. «Сложный» человек	107
4.5. От «организационного» человека к индивидуализированной корпорации	110
<i>Краткое содержание</i>	118
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	118
<i>Литература для дополнительного чтения</i>	119
Глава 5. Профессиональный отбор	120
5.1. Краткий исторический экскурс	120
5.2. Психологическое изучение профессий	122
5.3. Начало процедуры профессионального отбора	126
5.4. Психодиагностика в целях профессионального отбора ...	127
5.4.1. Что такое психодиагностическая процедура?	127
5.4.2. Виды психодиагностических методик	129
5.4.3. Проблемы использования тестов при отборе кадров и пути их решения	133
5.4.4. Оценочное интервью	135
5.4.5. Оценочный центр	140
<i>Краткое содержание</i>	144
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	145
<i>Литература для дополнительного чтения</i>	146
Глава 6. Мотивация трудовой деятельности	148
6.1. Понятие о потребностях, мотивах и стимулах	148

6.2. Содержательные теории мотивации.....	152
6.2.1. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.....	152
6.2.2. Теория мотивации К. Алдерфера.....	155
6.2.3. Мотивационно-гигиеническая теория Ф. Херцберга	157
6.2.4. Теория трех потребностей Д. Мак-Клелланда	162
6.3. Процессуальные теории мотивации	168
6.3.1. Теория ожидания В. Врума.....	168
6.3.2. Теория постановки целей	170
6.3.3. Теория справедливости	174
6.4. Мотивация и результативность деятельности.....	176
<i>Краткое содержание</i>	180
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	181
<i>Литература для дополнительного чтения.....</i>	183
Глава 7. Трудовые группы в организации: основные характеристики	184
7.1. Первичная трудовая группа: определение понятия.....	184
7.2. Организационная структура первичной трудовой группы	186
7.3. Факторы, влияющие на организационную структуру первичной трудовой группы	189
7.4. Неформальная организация первичной трудовой группы.....	193
7.5. Совершенствование структуры первичной трудовой группы.....	197
7.6. Сплоченность и продуктивность первичной трудовой группы.....	203
7.7. Психологическая совместимость членов группы	207
7.8. Социальная фасилитация и социальное иждивенчество	212
7.9. Стадии формирования первичной трудовой группы	215
<i>Краткое содержание</i>	217
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	218
<i>Литература для дополнительного чтения.....</i>	219
Глава 8. Команды в организации: формирование, развитие и функционирование	220
8.1. Понятие о команде.....	220
8.2. Построение команды.....	225
8.3. Типы команд	229
8.4. Новое в командообразовании	235
8.4.1. Виртуальные команды	235
8.4.2. «Горячие» группы.....	239

8.5. Результативность рабочих команд.....	243
8.6. Рабочие команды: итоги и перспективы	247
<i>Краткое содержание</i>	248
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	249
<i>Литература для дополнительного чтения</i>	250
Глава 9. Принятие решений в группах	251
9.1. Групповые решения как необходимые компоненты деятельности организаций.....	251
9.2. Типы групповых решений.....	254
9.3. «Мозговой штурм».....	256
9.4. Метод Дельфи	260
9.5. Метод номинальной группы.....	261
9.6. Синектика	263
9.7. Использование компьютеров при принятии решений	265
9.8. Плюсы и минусы группового принятия решений	266
9.8.1. Особенности внутргруппового взаимодействия... ..	266
9.8.2. «Сдвиг риска», «сдвиг осторожности» и групповая поляризация	269
9.8.3. «Группомыслие»	271
9.8.4. Подводя итоги	274
<i>Краткое содержание</i>	275
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	276
<i>Литература для дополнительного чтения</i>	276
Глава 10. Коммуникации в организации	277
10.1. Понятие о коммуникации и ее основные характеристики.....	277
10.2. Основные элементы коммуникационного процесса	280
10.3. Направление потоков информации в организации	284
10.3.1. Нисходящие коммуникации.....	284
10.3.2. Восходящие коммуникации	287
10.3.3. Горизонтальные коммуникации.....	289
10.4. Формальные и неформальные каналы коммуникаций.....	291
10.5. Вербальная и невербальная коммуникация	293
10.5.1. Сходство и различие вербальной и невербальной коммуникации	293
10.5.2. Устная и письменная коммуникация.....	295
10.5.3. Стили коммуникации	296
10.5.4. Активное слушание	297
10.6. Характеристики невербальной коммуникации.....	299
10.6.1. Функции невербальной коммуникации.....	299
10.6.2. Формы невербальной коммуникации	300

10.7. Коммуникационные барьеры и их преодоление.....	306
10.8. Новые информационные технологии и коммуникации в организации.....	311
<i>Краткое содержание</i>	314
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	315
<i>Литература для дополнительного чтения</i>	316
Глава 11. Лидерство и руководство в организации	317
11.1. Понятие о лидерстве и руководстве	317
11.2. Функции и структура деятельности руководителя	320
11.3. Психологические аспекты принятия управленческого решения.....	324
11.3.1. Специфика управленческих решений.....	324
11.3.2. Модели принятия решений в организации	328
11.3.3. Личность и стили принятия решений.....	330
11.3.4. Интуиция и принятие решений	334
11.4. Теории лидерства в социальной психологии	338
11.4.1. Многообразие теорий лидерства.....	338
11.4.2. Теория черт личности лидеров.....	339
11.4.3. Поведенческий подход	341
11.4.4. Ситуационный подход.....	346
11.5. Гендер и лидерство	352
11.6. Влияние и власть руководителя	357
11.6.1. Определение понятий.....	357
11.6.2. Основы власти и влияния (психологические аспекты).....	361
11.6.3. Взаимозависимость различных типов власти	367
11.6.4. Экологический контроль как тип власти.....	369
11.7. Профессионализм руководителя и его формирование	371
<i>Краткое содержание</i>	375
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	376
<i>Литература для дополнительного чтения</i>	377
Глава 12. Организационная культура	378
12.1. Что такое организационная культура?.....	378
12.2. Элементы организационной культуры.....	381
12.3. Функции организационной культуры.....	385
12.4. Классификации организационных культур	388
12.4.1. Типы организационной культуры.....	388
12.4.2. Однородность культуры	393
12.5. Усиление организационной культуры	395
12.6. Формирование организационной культуры и ее изменения.....	397

12.7. Культура и эффективность организации	401
12.8. Организационная культура и поведение людей в системе международного бизнеса	405
12.8.1. Роль национального в организационной культуре	405
12.8.2. Культурная синергия и национальные различия в организационном поведении	410
<i>Краткое содержание</i>	414
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	414
<i>Литература для дополнительного чтения</i>	415
Глава 13. Социально-психологический климат организации	417
13.1. Понятие социально-психологического климата	417
13.2. Факторы, влияющие на социально- психологический климат	420
13.2.1. Влияние факторов макросреды	420
13.2.2. Влияние факторов микросреды	421
13.2.3. Схема влияний на социально- психологический климат	426
13.3. Характерные черты социально-психологического климата различных организаций	427
13.4. Внутригрупповые конфликты: причины и следствия	431
13.4.1. Отечественный подход к проблеме конфликта	431
13.4.2. Западный подход к проблеме конфликта	435
13.5. Методы исследования социально-психологического климата	438
<i>Краткое содержание</i>	440
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	440
<i>Литература для дополнительного чтения</i>	441
Глава 14. Организационное развитие, изменения и нововведения	443
14.1. Понятие об организационном развитии	443
14.2. Основания организационных изменений	447
14.3. Модели организационных изменений и их динамика	450
14.4. Сопротивление организационным изменениям	455
14.4.1. Источники сопротивления организационным изменениям	455
14.4.2. Психологическая защита личности в ситуациях организационных изменений	458
14.4.3. Преодоление сопротивления организационным изменениям	462

14.5. Управление по целям и организационное развитие	464
14.6. Социально-психологический тренинг как один из компонентов организационного развития.....	467
14.7. Глобализация и стресс организационных изменений.....	469
14.8. Организационное развитие и обучающаяся организация	473
14.9. Персональное развитие в организации	481
<i>Краткое содержание</i>	487
<i>Вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	488
<i>Литература для дополнительного чтения</i>	489
Словарь терминов	490
Библиография	502