

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ



Под общей редакцией Е. И. Рогова

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

УЧЕБНИК



СООТВЕТСТВУЕТ
ПРОГРАММАМ
ВЕДУЩИХ НАУЧНО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ШКОЛ

УМО ВО рекомендует

 **ЮРАЙТ**
ИЗДАТЕЛЬСТВО
biblio-online.ru

Оглавление

Авторский коллектив	6
Предисловие	7
Глава 1. Понятие, предмет и задачи психологии управления	9
1.1. Предмет и методы психологии управления	9
1.2. Ведущие школы науки управления.....	16
1.3. Основные подходы к управлению	22
1.4. Организационные структуры управления.....	27
1.5. Кадровая служба как инструмент менеджмента	34
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>36</i>
<i>Рекомендуемая литература</i>	<i>36</i>
Глава 2. Понятие управленческой деятельности.....	38
2.1. Сущность управленческой деятельности.....	38
2.2. Основные подходы к изучению управленческой деятельности.....	41
2.3. Система основных управленческих функций	45
2.4. Этические проблемы управления персоналом.....	67
2.5. Особенности организации кадровой политики	71
2.6. Профессиональное консультирование.....	78
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>86</i>
<i>Рекомендуемая литература</i>	<i>86</i>
Глава 3. Особенности коммуникации в процессе управления	87
3.1. Деловое общение и его специфика	87
3.2. Этика делового общения	91
3.3. Психология управленческих воздействий.....	95
3.4. Психологические основы управления конфликтными ситуациями.....	105
3.5. Специфика переговорного процесса в управленческой среде.....	114
3.6. Имидж и самопрезентация как средство коммуникации.....	121
3.7. Особенности публичного выступления.....	126
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>129</i>
<i>Рекомендуемая литература</i>	<i>129</i>
Глава 4. Управление мотивацией персонала	131
4.1. Проблемы мотивации в профессиональной деятельности.....	131
4.2. Мотивационные теории управления	141
4.3. Возможности управления мотивацией работников	152
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>161</i>
<i>Рекомендуемая литература</i>	<i>161</i>

Глава 5. Управление карьерой	163
5.1. Карьера и ее разновидности.....	163
5.2. Этапы карьеры.....	170
5.3. Личное планирование карьеры и кадровая логистика в организации.....	173
5.4. Факторы развития карьеры и карьерные риски	178
5.5. Особенности женской и мужской карьеры.....	182
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	191
<i>Рекомендуемая литература</i>	192
Глава 6. Организация процесса управления персоналом.....	193
6.1. Человеческий капитал	193
6.2. Анализ человеческих ресурсов	197
6.3. Психология подбора и оценки персонала.....	199
6.4. Психодиагностические методы оценки персонала	207
6.5. Адаптация персонала.....	214
6.6. Обучение и развитие персонала	219
6.7. Аттестация персонала	229
6.8. Оценка удовлетворенности работой.....	232
6.9. Психология высвобождения и увольнения персонала.....	237
6.10. Кадровый резерв и его подготовка	242
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	247
<i>Рекомендуемая литература</i>	247
Глава 7. Управление групповыми процессами в организации	249
7.1. Психологические особенности малых групп	249
7.2. Положение личности в структуре группы. Феномен лидерства.....	253
7.3. Основы группового единства	263
7.4. Руководство совместной деятельностью.....	275
7.5. Управление психологическим климатом коллектива	285
7.6. Корпоративная культура и идентичность.....	289
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	293
<i>Рекомендуемая литература</i>	293
Глава 8. Основы управления временем.....	294
8.1. Время как стратегический ресурс	294
8.2. Технологии управления временем	297
8.3. Компетентность во времени.....	304
8.4. Психология производительности труда и нормирование.....	310
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	314
<i>Рекомендуемая литература</i>	315
Глава 9. Управление психологическим здоровьем.....	316
9.1. Профессиональное здоровье и психология здоровья	316
9.2. Деформации личностно-профессионального развития специалистов.....	319
9.3. Стресс и психическое выгорание в деятельности специалиста.....	331
9.4. Психическое здоровье в период профессиональных кризисов	336

9.5. Психологическое обеспечение профессионального здоровья руководителя.....	342
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	347
<i>Рекомендуемая литература</i>	347
Заключение	349