

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ

ПРАКТИКА



И. В. Васильева

Психотехники  
и психодиагностика  
в управлении  
персоналом

2-е издание

# ОГЛАВЛЕНИЕ

---

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	5
------------------	---

## РАЗДЕЛ 1. ПСИХОДИАГНОСТИКА В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА В ПРОЦЕССЕ ОТБОРА И НАЙМА ПЕРСОНАЛА .....	7
--	---

§ 1. Профессиограмма и психограмма. Профессионально важные качества .....	8
§ 2. Психологический аспект процесса отбора и найма персонала .....	21
§ 3. Наблюдение как метод оценки профессионально важных качеств .....	23
§ 4. Беседа как метод оценки профессионально важных качеств .....	29
§ 5. Психологическое тестирование как метод оценки профессионально важных качеств .....	36
§ 6. Оценка когнитивных особенностей .....	38
§ 7. Оценка мотивационно-волевых особенностей .....	60
§ 8. Оценка коммуникативных особенностей .....	65

ГЛАВА 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА ОРГАНИЗАЦИИ .....	72
---	----

§ 1. Психологическая оценка компонентов корпоративной культуры .....	74
§ 2. Психологическая оценка персонала при выдвижении в кадровый резерв .....	81

§ 3. Психологическое сопровождение персонала при увольнении.....	84
РЕЗЮМЕ.....	86

## **РАЗДЕЛ 2. ПСИХОТЕХНИКИ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ**

<b>ГЛАВА 3. ПСИХОТЕХНОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА.....</b>	<b>87</b>
§ 1. Психотехнологии, позволяющие обучить персонал профессионально важным знаниям и умениям.....	88
§ 2. Психотехники, позволяющие персоналу эффективно взаимодействовать с клиентами.....	97
<b>ГЛАВА 4. ПСИХОТЕХНИКИ ОПТИМИЗАЦИИ ТРУДОВОГО ПРОЦЕССА В ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>101</b>
§ 1. Психотехники оптимизации коммуникативного процесса между сотрудниками. Разрешение конфликтных ситуаций.....	101
§ 2. Психотехники оптимизации функционального и эмоционального состояния сотрудников в трудовом процессе.....	105
РЕЗЮМЕ.....	111
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	112
ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ.....	113
Тесты для самоконтроля.....	113
Ключи к тестам для самоконтроля.....	118
Вопросы для подготовки к экзамену.....	119
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	121