



М. В. Петрович

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	9
Тема 1. ГЕНЕЗИС НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ	13
1.1. Сущность управления как процесса	13
1.2. Объект, предмет и методы науки управления организацией	16
1.3. Современные подходы к управлению организацией	18
1.4. Периодизация развития науки и практики управления	21
1.5. Краткая характеристика научных концепций управления	31
1.6. Основные элементы системы управления организацией	36
<i>Контрольные вопросы</i>	40
<i>Вопросы для дискуссии</i>	41
<i>Ситуации для анализа</i>	41
<i>Тестовое задание</i>	42
Тема 2. ОРГАНИЗАЦИЯ	45
2.1. Организация как функция и структура	45
2.2. Признаки организации	47
2.3. Департаментализация	49
2.4. Делегирование полномочий	51
2.5. Централизация и децентрализация	55
2.6. Внутренняя и внешняя среда	58
2.7. Жизненный цикл организации	60
2.8. Формы организаций в Республике Беларусь	63
<i>Контрольные вопросы</i>	66
<i>Вопросы для дискуссии</i>	67
<i>Ситуации для анализа</i>	67
<i>Тестовое задание</i>	68
Тема 3. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	71
3.1. Сущность миссии организации	71
3.2. Цели и задачи как условие реализации миссии	76
3.3. Программно-целевое управление в организациях	78
3.4. Система принципов управления	79
3.5. Современные принципы управления	82
<i>Контрольные вопросы</i>	85
<i>Вопросы для дискуссии</i>	85
<i>Ситуации для анализа</i>	86
<i>Тестовое задание</i>	87
Тема 4. ПЛАНИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ	90
4.1. Содержание функции планирования	90
4.2. Методы планирования	94

4.3. Принципы планирования	96
4.4. Стратегическое планирование	97
4.5. Система планов организации	99
4.6. Планирование и прогнозирование	102
<i>Контрольные вопросы</i>	103
<i>Вопросы для дискуссии</i>	104
<i>Ситуации для анализа</i>	104
<i>Тестовое задание</i>	106
Тема 5. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ	108
5.1. Особенности управленческого решения	108
5.2. Классификация управленческих решений	110
5.3. Требования к управленческим решениям	112
5.4. Моделирование управленческих решений	114
5.5. Эффективные решения	117
<i>Контрольные вопросы</i>	121
<i>Вопросы для дискуссии</i>	123
<i>Ситуации для анализа</i>	123
<i>Тестовое задание</i>	124
Тема 6. МОТИВАЦИЯ	127
6.1. Мотивация как функция управления	127
6.2. Принципы мотивации	129
6.3. Мотивы	131
6.4. Стимулы	134
6.5. Содержательные концепции мотивации	136
6.6. Потребности людей в механизме мотивации	138
6.7. Процессуальные концепции мотивации	140
<i>Контрольные вопросы</i>	141
<i>Вопросы для дискуссии</i>	142
<i>Ситуации для анализа</i>	143
<i>Тестовое задание</i>	146
Тема 7. КОНТРОЛЬ	149
7.1. Сущность и необходимость контроля	149
7.2. Формы контроля	151
7.3. Этапы реализации функции контроля	152
7.4. Внутренний и внешний контроль	153
7.5. Управление по отклонениям как метод контроля	154
7.6. Правила и свойства эффективного контроля	155
7.7. Контроллинг как концепция управления	156
<i>Контрольные вопросы</i>	159
<i>Вопросы для дискуссии</i>	160
<i>Ситуации для анализа</i>	161
<i>Тестовое задание</i>	162
Тема 8. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ	164
8.1. Содержание и классификация управленческих методов	164
8.2. Экономические методы	166
8.3. Организационно-распорядительные методы	170

8.4. Нормативно-правовые методы	171
8.5. Социально-психологические методы.....	174
<i>Контрольные вопросы</i>	178
<i>Вопросы для дискуссии</i>	179
<i>Ситуации для анализа</i>	181
<i>Тестовое задание</i>	182
Тема 9. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ	184
9.1. Сущность организационной структуры управления.....	184
9.2. Классические типы организационных структур.....	187
9.2.1. Бюрократические организационные структуры	188
9.2.2. Адаптивные организационные структуры	195
9.3. Алгоритм и принципы формирования организационных структур.....	197
9.4. Эффективность организационных структур управления.....	199
<i>Контрольные вопросы</i>	201
<i>Вопросы для дискуссии</i>	202
<i>Ситуации для анализа</i>	203
<i>Тестовое задание</i>	204
Тема 10. ИНФОРМАЦИЯ В УПРАВЛЕНИИ	207
10.1. Природа и свойства информации	207
10.2. Назначение и эффективность информационных систем.....	211
10.3. Модель коммуникационного процесса	214
10.4. Виды коммуникаций	215
10.5. Невербальные коммуникации	218
10.6. Коммуникационные каналы и сети	221
10.7. Эффективность организационных коммуникаций	225
10.8. Пути повышения эффективности вербальных коммуникаций.....	228
<i>Контрольные вопросы</i>	231
<i>Вопросы для дискуссии</i>	233
<i>Ситуации для анализа</i>	233
<i>Тестовое задание</i>	236
Тема 11. ЗНАНИЯ И ИНТЕЛЛЕКТ В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	239
11.1. Интеллект как ресурс организации	239
11.2. Факторы формирования социального интеллекта	242
11.3. Роль знаний в управлении организацией.....	247
11.4. Алгоритм управления знаниями.....	250
11.5. Управление на знаниях	252
<i>Контрольные вопросы</i>	256
<i>Вопросы для дискуссии</i>	257
<i>Ситуации для анализа</i>	258
<i>Тестовое задание</i>	260
Тема 12. ПЕРСОНАЛ ОРГАНИЗАЦИИ	263
12.1. Ключевые понятия в управлении персоналом	263
12.2. Профессия и должность	266
12.3. Концепции и принципы управления персоналом	268
12.4. Подсистемы управления персоналом	271

12.5. Трудовой потенциал.....	273
12.6. Кадровая политика организации	274
12.7. Современные тенденции в управлении персоналом	276
<i>Контрольные вопросы</i>	279
<i>Вопросы для дискуссии</i>	280
<i>Ситуации для анализа</i>	281
<i>Тестовое задание</i>	284
Тема 13. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА	287
13.1. Особенности управленческого труда	287
13.2. Цели и задачи управленческой деятельности	288
13.3. Сущность и составляющие управленческой культуры	290
13.4. Культура речевых коммуникаций руководителя	294
13.5. Здоровье персонала как элемент управленческой культуры	299
<i>Контрольные вопросы</i>	304
<i>Вопросы для дискуссии</i>	305
<i>Ситуации для анализа</i>	306
<i>Тестовое задание</i>	311
Тема 14. ИМИДЖ ОРГАНИЗАЦИИ	314
14.1. Социально-экономическое содержание имиджа.....	314
14.2. Свойства имиджа организации.....	316
14.3. Факторы и структура имиджа организации	318
14.4. Процесс формирования и поддержания имиджа организации.....	323
14.5. Взаимосвязь имиджа и бренда организации	329
14.6. Нейминг в формировании имиджа.....	335
14.7. Фирменный стиль	339
<i>Контрольные вопросы</i>	342
<i>Вопросы для дискуссии</i>	343
<i>Ситуации для анализа</i>	344
<i>Тестовое задание</i>	346
Тема 15. СТИЛЬ РУКОВОДСТВА.....	349
15.1. Стилль как управленческая категория	349
15.2. Теории стилей.....	351
15.3. Лидерство и влияние	355
15.4. Власть и авторитет руководителя организации	359
15.5. Основные характеристики современного руководителя.....	364
<i>Контрольные вопросы</i>	367
<i>Вопросы для дискуссии</i>	368
<i>Ситуации для анализа</i>	368
<i>Тестовое задание</i>	375
Тема 16. ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ.....	378
16.1. Необходимость оценки труда руководителя.....	378
16.2. Проблемы оценки управленческого труда.....	380
16.3. Комплексный характер оценки	382
16.4. Методы оценки.....	385
16.5. Технология групповой оценки руководителя.....	388
<i>Контрольные вопросы</i>	393

<i>Вопросы для дискуссии</i>	394
<i>Ситуации для анализа</i>	395
<i>Тестовое задание</i>	396
Тема 17. УПРАВЛЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ	399
17.1. Экономическая конкуренция	399
17.2. Оценка конкурентоспособности организации	403
17.3. Факторы конкурентоспособности организации.....	406
17.4. Стратегии обеспечения конкурентоспособности	411
17.5. Принципы управления конкурентоспособностью.....	417
17.6. Инструменты управления конкурентоспособностью.....	419
<i>Контрольные вопросы</i>	424
<i>Вопросы для дискуссии</i>	425
<i>Ситуации для анализа</i>	426
<i>Тестовое задание</i>	429
Тема 18. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	432
18.1. Сущность клиентоориентированного подхода.....	432
18.2. Особенности индивидуальных и организационных потребителей	437
18.3. Признаки клиентоориентированной организации.....	442
18.4. Содержание культуры потребления	444
18.5. Управление потребительским поведением.....	449
18.6. Консьюмеризм и права потребителя.....	454
<i>Контрольные вопросы</i>	458
<i>Вопросы для дискуссии</i>	459
<i>Ситуации для анализа</i>	460
<i>Тестовое задание</i>	463
Тема 19. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	466
19.1. Предпринимательство как условие и характеристика рыночной экономики	466
19.2. Признаки предпринимательской организации.....	471
19.3. Предпринимательские риски	473
19.4. Методы управления рисками в предпринимательстве	475
19.5. Предпринимательская культура.....	477
19.6. Инструменты формирования предпринимательской организации	482
<i>Контрольные вопросы</i>	483
<i>Вопросы для дискуссии</i>	484
<i>Ситуации для анализа</i>	485
<i>Тестовое задание</i>	488
Тема 20. СОВРЕМЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	491
20.1. Глобальные тенденции организационных изменений.....	491
20.2. Новые внутриорганизационные изменения	500
20.3. Новые организационные принципы.....	504
20.4. Новые организационные структуры	510
<i>Контрольные вопросы</i>	517
<i>Вопросы для дискуссии</i>	518

<i>Ситуации для анализа</i>	519
<i>Тестовое задание</i>	521
Тема 21. КОНФЛИКТЫ И СТРЕССЫ	523
21.1. Сущность организационных конфликтов	523
21.2. Причины конфликтов	526
21.3. Мультипликация конфликтов	527
21.4. Виды организационных конфликтов	529
21.5. Последствия организационных конфликтов	531
21.6. Организационные методы разрешения конфликтов	533
21.7. Природа и виды стресса	536
21.8. Управление стрессами в организациях	541
<i>Контрольные вопросы</i>	543
<i>Вопросы для дискуссии</i>	545
<i>Ситуации для анализа</i>	546
<i>Тестовое задание</i>	551
Тема 22. ВРЕМЯ КАК РЕСУРС ОРГАНИЗАЦИИ	554
22.1. Время как фактор производства	554
22.2. Организация рабочего времени	558
22.3. Управление работоспособностью персонала	561
22.4. Технологии рационального использования времени	567
22.5. Организация времени и здоровье работников	572
<i>Контрольные вопросы</i>	574
<i>Вопросы для дискуссии</i>	575
<i>Ситуации для анализа</i>	576
<i>Тестовое задание</i>	580
Тема 23. ПОЛИТИЧЕСКОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИЯХ	583
23.1. Сущность, причины и мотивы политического поведения	583
23.2. Цели и результаты политического поведения	588
23.3. Формы политического поведения	590
23.4. Модели политического поведения	595
23.5. Инструменты превращения врагов в друзей	598
23.6. Политический паспорт организации	599
23.7. Управление политическим поведением в организации	604
<i>Контрольные вопросы</i>	608
<i>Вопросы для дискуссии</i>	609
<i>Ситуации для анализа</i>	610
<i>Тестовое задание</i>	613
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	616
ПРИЛОЖЕНИЕ. Интегрированный тест оценки уровня знаний по дисциплине «Управление организацией»	625