

М. В. Петрович



# УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

---

---

# СОДЕРЖАНИЕ

---

---

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	7
<b>Тема 1. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР В УПРАВЛЕНИИ</b> .....	10
1.1. Человеческий фактор трудовой деятельности .....	10
1.2. Человеческие ресурсы .....	15
1.3. Трудовые ресурсы Беларуси .....	22
1.4. Персонал в системе организационных отношений .....	30
<i>Контрольные вопросы</i> .....	34
<b>Тема 2. КОНЦЕПЦИИ И МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ</b> .....	35
2.1. Цели и принципы управления персоналом .....	35
2.2. Концепции управления персоналом .....	38
2.3. Корпоративные модели и подсистемы управления персоналом .....	44
2.4. Кадровая политика и кадровые стратегии .....	51
2.5. Организационные структуры управления персоналом .....	55
<i>Контрольные вопросы</i> .....	58
<b>Тема 3. МОНИТОРИНГ И МАРКЕТИНГ РЫНКА ТРУДА</b> .....	59
3.1. Сущность, структура и особенности современного рынка труда .....	59
3.2. Функции, модели и типы рынка труда .....	63
3.3. Мотивы и стимулы потенциальных работников организации .....	69
3.4. Мониторинг и маркетинг на рынке труда .....	74
3.5. Инструменты внешнего маркетинга персонала .....	77
3.6. Внутрифирменный маркетинг персонала .....	83
<i>Контрольные вопросы</i> .....	85
<b>Тема 4. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ</b> .....	86
4.1. Система методов управления персоналом в современных условиях .....	86
4.2. Административные методы управления персоналом .....	89
4.3. Экономические методы управления персоналом .....	94
4.4. Социальные методы управления персоналом .....	107
<i>Контрольные вопросы</i> .....	115
<b>Тема 5. ПРИВЛЕЧЕНИЕ И АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА</b> .....	116
5.1. Сущность набора, отбора и подбора персонала .....	116
5.2. Принципы и алгоритм набора персонала .....	121
5.3. Технологии набора персонала .....	125
5.4. Этикет поиска работы .....	132
5.5. Технологии отбора персонала .....	140
5.6. Сущность и виды адаптации персонала .....	144
5.7. Эффективность адаптации .....	147
<i>Контрольные вопросы</i> .....	148

<b>Тема 6. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ И ДЕЛОВОЙ КАРЬЕРОЙ</b> .....	150
6.1. Сущность развития персонала.....	150
6.2. Профессиональное развитие.....	152
6.3. Обучение персонала.....	155
6.4. Управление деловой карьерой.....	163
6.5. Мотивация развития персонала.....	168
6.6. Кризисы в профессиональном развитии.....	171
<i>Контрольные вопросы</i> .....	178
<b>Тема 7. МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА</b> .....	179
7.1. Сущность мотивации человека.....	179
7.2. Классические теории мотивации.....	183
7.3. Мотивы и стимулы.....	187
7.4. Методы мотивации.....	192
7.5. Эффективность мотивации.....	204
<i>Контрольные вопросы</i> .....	207
<b>Тема 8. ОРГАНИЗАЦИЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ</b> .....	208
8.1. Социальная природа человека.....	208
8.2. Преимущества и недостатки принадлежности к социальной группе.....	213
8.3. Основные принципы и этапы командообразования.....	216
8.4. Личность в группе и командные роли.....	221
8.5. Групповые эффекты.....	226
<i>Контрольные вопросы</i> .....	235
<b>Тема 9. ЛИЧНОСТЬ РАБОТНИКА</b> .....	236
9.1. Сущность, структура и развитие личности.....	236
9.2. Социализация и профессионализация личности работника.....	241
9.3. Темперамент в структуре личности.....	246
9.4. Характер как элемент структуры личности.....	251
9.5. Способности личности.....	256
9.6. Потребности, интересы и ценности личности.....	259
<i>Контрольные вопросы</i> .....	266
<b>Тема 10. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОММУНИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА</b> .....	268
10.1. Общение и коммуникация.....	268
10.2. Коммуникации в развитии личности.....	270
10.3. Сущность и особенности межличностного общения.....	274
10.4. Правила межличностного общения.....	278
10.5. Невербальные инструменты в межличностных коммуникациях.....	280
10.6. Барьеры в межличностных коммуникациях.....	285
<i>Контрольные вопросы</i> .....	292
<b>Тема 11. ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА ПЕРСОНАЛА</b> .....	293
11.1. Сущность деловой культуры.....	293
11.2. Проблемы и принципы современной деловой этики.....	299
11.3. Культура деловых коммуникаций.....	303
11.4. Содержание и критерии культуры речи.....	310

11.5. Культура внешнего вида .....	314
11.6. Культура рабочего места .....	321
<i>Контрольные вопросы</i> .....	324
<b>Тема 12. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ</b> .....	325
12.1. Сущность и виды управленческого влияния .....	325
12.2. Убеждение как инструмент управленческого влияния .....	333
12.3. Внушение в управлении персоналом .....	340
12.4. Сущность, цели и методы политического влияния в управлении персоналом .....	347
12.5. Управление сопротивлением изменениям в организациях .....	354
<i>Контрольные вопросы</i> .....	360
<b>Тема 13. ИНСТРУМЕНТЫ ДЕСТРУКТИВНОГО ВЛИЯНИЯ</b> .....	361
13.1. Природа и сущность деструктивного поведения в группе .....	361
13.2. Моббинг, буллинг и харассмент в организациях .....	366
13.3. Газлайтинг .....	372
13.4. Абьюз .....	375
13.5. Хейтинг .....	378
13.6. Сплетни и слухи .....	383
13.7. Шантаж и угрозы .....	389
<i>Контрольные вопросы</i> .....	393
<b>Тема 14. КОНФЛИКТЫ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ</b> .....	394
14.1. Содержание организационного конфликта .....	394
14.2. Причины возникновения конфликтов .....	400
14.3. Конфликтогены .....	403
14.4. Асимметричные конфликты .....	407
14.5. Модели и правила поведения в деловых конфликтах .....	413
14.6. Правила стресс-менеджмента .....	418
<i>Контрольные вопросы</i> .....	422
<b>Тема 15. ТРУДОВОЙ ПОТЕНЦИАЛ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ: СУЩНОСТЬ И ОЦЕНКА</b> .....	423
15.1. Структура и характеристики трудового поведения работника .....	423
15.2. Понятие и состав трудового потенциала .....	428
15.3. Критерии и показатели трудового потенциала .....	434
15.4. Оценка трудового потенциала .....	443
15.5. Способы раскрытия личностного потенциала .....	447
<i>Контрольные вопросы</i> .....	449
<b>Тема 16. ИННОВАЦИОННОСТЬ ПЕРСОНАЛА</b> .....	450
16.1. Интеллект как важнейшее условие инноваций .....	450
16.2. Инновации и модели инновационного поведения .....	455
16.3. Сущность и особенности инновационного потенциала .....	460
16.4. Формирование инновационного потенциала .....	464
16.5. Инновационная активность персонала .....	468
<i>Контрольные вопросы</i> .....	472

<b>Тема 17. ПЕРСОНАЛ КАК ОБЪЕКТ КАПИТАЛИЗАЦИИ</b> .....	473
17.1. Рыночное содержание категории «персонал».....	473
17.2. Особенности, проблемы и эффекты инвестиций в персонал.....	478
17.3. Инвестиции в развитие персонала.....	483
17.4. Капитал здоровья.....	490
17.5. Инвестиции в рабочие места, мобильность и социальную инфраструктуру.....	497
<i>Контрольные вопросы</i> .....	505
<b>Тема 18. КАЧЕСТВО ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ ПЕРСОНАЛА</b> .....	506
18.1. Качество трудовой жизни как социальная и экономико-управленческая категория.....	506
18.2. Структурные элементы качества трудовой жизни.....	510
18.3. Качество трудовых отношений.....	514
18.4. Пути повышения и общие подходы к оценке качества трудовой жизни.....	519
<i>Контрольные вопросы</i> .....	524
<b>Тема 19. ВРЕМЯ КАК ВАЖНЕЙШИЙ РЕСУРС ПЕРСОНАЛА</b> .....	525
19.1. Время в управлении.....	525
19.2. Фактор времени в трудовой деятельности персонала.....	529
19.3. Эффективная организация рабочего времени персонала.....	532
19.4. Работоспособность персонала во времени.....	541
19.5. Организация времени и здоровье работников.....	546
19.6. Модели поведения во времени.....	548
19.7. Коммуникативная синхронизация.....	553
<i>Контрольные вопросы</i> .....	558
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ</b> .....	559
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ. Интегрированный тест оценки уровня знаний по дисциплине «Управление персоналом»</b> .....	591