

НАУЧНАЯ КНИГА

Б.Н. ГЕРАСИМОВ

РЕИНЖИНИРИНГ ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ

МОНОГРАФИЯ



Содержание

Введение	3
Глава 1 Представление организации и ее элементов	6
Глава 2 Основы процессного подхода	17
Глава 3 Функции управления: став, содержание, параметры	29
Глава 4 Методология организационного развития и реинжиниринга	38
Глава 5 Инжиниринг систем управления организацией.	56
Глава 6 Построение функционально-алгоритмической системы ганизации.	73
Глава 7 Определение очередей инжиниринга системы управления организацией	84
Глава 8 Агрегирование функциональных зон организации.	90
Глава 9 Распределение элементов процессов системы управления организацией по исполнителям	95
Глава 10 Реинжиниринг систем управления организацией.	101
Глава 11 Развитие системы управления процессом организации	109
Глава 12 Диагностика состояния организации	122
Глава 13 Формулирование проблем организации	130
Глава 14 Модель экономического развития организации	140
Глава 15 Менеджмент в системе управления организацией.	153
Глава 16 Параметры функциональных элементов организации	165
Глава 17 Эффективность и качество систем управления организацией	172
Глава 18 Эффективность использования технологий менеджмента в деятельности организации	179
Глава 19 Реинжиниринг процессов организаций	188
Глава 20 Игровое моделирование процессов систем управления организацией	204
Глава 21 Игровое моделирование реинжиниринга процессов организации	214
Заключение	225
Библиографический список	227
Приложения	235