

# **УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Учебно-практическое пособие**

Под редакцией  
доктора экономических наук,  
профессора кафедры управления персоналом  
Государственного университета управления,  
заслуженного деятеля науки РФ  
**А. Я. Кибанова**



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Понятие, объект и цели управления социальным развитием организации .	3
2. Актуальные проблемы и методы управления социальным развитием организации .....	8
3. Корпоративная социальная ответственность .....	12
4. Рекомендации по формированию механизма управления социальным развитием организации .....	16
5. Структура и содержание плана социального развития организации .....	23
6. Формирование системы управления социальным развитием организации	25
7. Примеры социальной программы и коллективного договора .....	32
7.1. Социальная программа ВАЗа .....	32
7.2. Коллективный договор МГУП «Мосводоканал» (выдержки) .....	34
8. Сущность социальной работы и методы ее осуществления.....	35
9. Технологии реализации социальной работы в обществе и организации .....	40
9.1. Общие технологии .....	40
9.2. Частные технологии .....	45
10. Организация социальной работы на предприятии .....	57