

Джордан Морроу

как вытащить из данных максимум

навыки
аналитики
для неспециалистов

 альпина
ПАБЛИШЕР

бизнес

Содержание

| | |
|---|-----------|
| <i>Об авторе</i> | 11 |
| <i>Предисловие</i> | 13 |
| 01 Мир данных | 15 |
| Данные: мир, в котором мы живем | 16 |
| Данные: нехватка навыков | 21 |
| Данные: в чем причина нехватки навыков? | 24 |
| Данные: что дальше? | 30 |
| Краткое содержание главы | 31 |
| 02 Четыре уровня аналитических методов | 33 |
| Данные и их анализ — целых четыре уровня? | 33 |
| Четыре уровня аналитических методов | 35 |
| Уровень 1: дескриптивные (описательные) аналитические методы | 37 |
| Уровень 2: диагностические аналитические методы | 40 |
| Уровень 3: предиктивные (предсказательные) аналитические методы | 43 |
| Уровень 4: прескриптивные (предписывающие) аналитические методы | 47 |
| Примеры использования четырех уровней аналитических методов в реальной жизни | 48 |
| Краткое содержание главы | 52 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 03 | Определение дата-грамотности | 53 |
| | Элемент 1: чтение данных..... | 55 |
| | Элемент 2: работа с данными..... | 58 |
| | Элемент 3: анализ данных..... | 63 |
| | Элемент 4: общение на языке данных..... | 66 |
| | Краткое содержание главы..... | 69 |
| 04 | Зонтик дата-грамотности | 71 |
| | Стратегия в сфере данных и аналитики..... | 73 |
| | Дата-грамотность и обработка данных..... | 74 |
| | Дата-грамотность и визуализация данных..... | 78 |
| | Дата-грамотность и топ-менеджмент..... | 85 |
| | Дата-грамотность и культура..... | 87 |
| | Дата-грамотность и качество данных..... | 89 |
| | Дата-грамотность и управление данными..... | 90 |
| | Дата-грамотность, этика и законодательство..... | 91 |
| | Краткое содержание главы..... | 95 |
| 05 | Чтение и общение на языке данных | 97 |
| | Чтение данных..... | 101 |
| | Свободное владение данными..... | 105 |
| | Словарь данных..... | 108 |
| | Стратегия чтения данных и свободного владения данными..... | 110 |
| | Пример из жизни организации..... | 111 |
| | Краткое содержание главы..... | 113 |
| 06 | Связь дата-грамотности с четырьмя уровнями аналитики | 115 |
| | Дата-грамотность и дескриптивный анализ..... | 116 |
| | Дата-грамотность и диагностический анализ..... | 121 |
| | Дата-грамотность и предиктивный анализ..... | 130 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| | Дата-грамотность и прескриптивный анализ | 134 |
| | Дата-грамотность и четыре уровня аналитики: готовая мозаика | 139 |
| | Краткое содержание главы | 139 |
| 07 | Стадии обучения дата-грамотности | 141 |
| | Роль руководства в обучении дата-грамотности | 142 |
| | Роль общей аналитической стратегии и обучения дата-грамотности | 145 |
| | Схема и стратегия обучения дата-грамотности | 146 |
| | Обучение четырем элементам дата-грамотности | 152 |
| | Обучение и культура дата-грамотности | 156 |
| | Краткое содержание главы | 161 |
| 08 | Три «С» дата-грамотности | 163 |
| | Curiosity — любопытство | 164 |
| | Creativity — творческий подход | 174 |
| | Critical thinking — критическое мышление | 181 |
| | Общение на языке данных | 184 |
| | Краткое содержание главы | 185 |
| 09 | Принятие решений, подкрепленных данными | 187 |
| | Схема принятия решений, подкрепленных данными | 189 |
| | Ступень 1. Спросить | 190 |
| | Ступень 2. Получить | 193 |
| | Ступень 3. Проанализировать | 196 |
| | Ступень 4. Интегрировать | 198 |
| | Ступень 5. Решить | 204 |
| | Ступень 6. Выполнить итерацию | 206 |
| | Краткое содержание главы и пример | 208 |

| | |
|---|-----|
| 10 Дата-грамотность и стратегия в сфере данных и аналитики | 211 |
| Культура, основанная на данных | 212 |
| Бизнес-аналитика..... | 215 |
| Искусственный интеллект | 218 |
| Машинное обучение и алгоритмы..... | 221 |
| Большие данные | 223 |
| Внутренняя аналитика..... | 225 |
| Облачные сервисы..... | 228 |
| Периферийная аналитика..... | 229 |
| Геоаналитика | 230 |
| Краткое содержание главы..... | 231 |
| | |
| 11 Ваше личное путешествие в мир данных: первые шаги | 233 |
| COVID-19, данные и аналитика | 234 |
| Рецепты..... | 238 |
| Проактивная и реактивная аналитика | 241 |
| Начинайте с основ..... | 243 |
| Данные и аналитика: геймификация | 245 |
| Найдите то, что вам интересно, и займитесь этим..... | 246 |
| Найдите свои «почему»..... | 247 |
| Краткое содержание главы..... | 249 |
| | |
| <i>Примечания</i> | 251 |